



IPSI SUMUYWAJAT
CON SENTIDO HUMANO



Audencia PÚBLICA Rendición de cuentas 2023

21
Años

SIRVIENDO CON SENTIDO
HUMANIZADO.



Viernes
31 DE MAYO
8:00 am.

Auditorio: Josefa Gonzalez Palmar

Transmisión en Vivo



LIVE

Evento para dar conocer nuestros logros en la gestión
y la administración de servicio de salud
así como el manejo presupuestal y
financiero





AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS IPSI SUMUYWAJAT VIGENCIA 2023



GESTIÓN GERENCIAL



A'imajaa Suka Wa'in



CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS Y LA GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

Grupo de edad I 27.030	Año 2023		Grupo de edad I 27.592	Año 2022	
	IPSI			IPSI	
	Hombres	Mujeres		Hombres	Mujeres
Total	12761	14269	Total	13.012	14.580
0-4	1485	1454	0-4	1.706	1.609
5-9	2196	2087	5-9	2.361	2.247
10-14	1904	1854	10-14	1.827	1.790
15-19	1133	1180	15-19	1.097	1.163
20-24	727	980	20-24	708	1.009
25-29	581	856	25-29	621	930
30-34	604	846	30-34	659	939
35-39	689	880	35-39	660	849
40-44	578	783	40-44	598	817
45-49	551	690	45-49	536	619
50-54	470	496	50-54	461	492
55-59	428	510	55-59	458	543
60-64	457	503	60-64	413	478
65-69	305	369	65-69	290	345
70-74	249	287	70-74	237	281
75-79	155	182	75-79	155	170
80 Y MÁS	249	312	80 Y MÁS	225	299

GRUPO POBLACIONAL REGIMEN SUBSIDIADO



GRUPO POBLACIONAL REGIMEN SUBSIDIADO				
AÑO	INDIGENAS	NO INDIGENAS	TOTAL	Proporción de afiliados total indígenas
2022	19.374	8.218	27.592	70%
2023	19.061	7.969	27.030	70%

GRUPO POBLACIONAL REGIMEN CONTRIBUTIVO

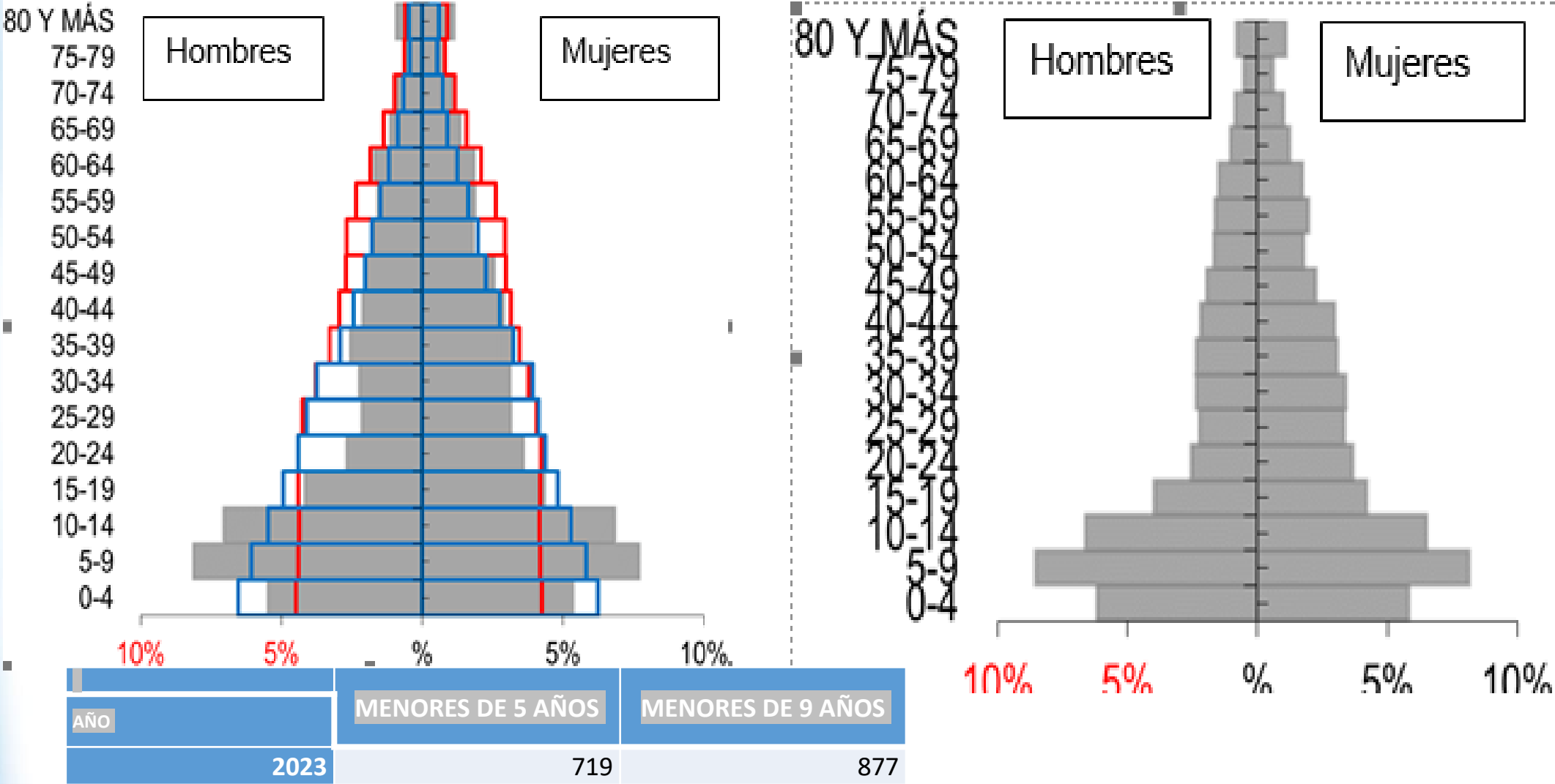
GRUPO POBLACIONAL REGIMEN CONTRIBUTIVO				
AÑO	INDIGENAS	NO INDIGENAS	TOTAL	
2022	1032	652	1.684	
2023	637	1103	1.740	

PIRAMIDE POBLACIONAL AÑO 2022 VS 2023



año 2023.

año 2022



VISITAS DE AUDITORIA RECIBIDAS EN LA IPSI

2023



- Auditorias EPSI Anaswayuu : 6 visitas
- Auditorias secretaria de salud municipal : 3 visitas
- Auditorias secretaria de salud departamental: 2 visitas
- Se realizaron planes de mejora continua que fueron subsanadas durante el periodo 2023.



ATENCIONES INTRAMURA LES 2023	COMUNIDADE S VISITADAS EXTRAMURAL	NUMERO DE PACIENTES ATENDIDO S EN COMUNID AD	ATENCIONES EXTRAMURA LES RURAL	ATENCIONES BUSQUEDA ACTIVA RURAL Y URBANA	ATENCIONES EXTRAMURA LES URBANO BARRIO
38150 ATENCIONES	110 COMUNIDADE S	4982 ATENCIONE S	9198 ATENCIONES	970 ATENCIONES	3 COLEGIO BARRIO



ACTIVIDADES CON ENFOQUE DIFERENCIAL



- Atenciones preferenciales con medico hablante exclusivo de la población wayuu residente en zona rural dispersa que consulta a la IPSI .
- Servicio de transporte desde la comunidad a la IPSI – IPSI comunidad, cuando el paciente no cuenta con recursos .
- Visitas domiciliarias de seguimiento a pacientes con alteraciones nutricionales menor de cinco años , gestantes , postrados en cama y movilidad reducida (discapacitados) .
- Apoyo nutricional dentro de la atención cuando el paciente se encuentra en ayuna .
- Entrega de agua potable por medio de carros tanque cuando la comunidad lo requiere .
- Acompañamiento al duelo y apoyo emocional a la familia del fallecido .
- Gestión de afiliación y unificación del nucleo familiar .
- Educacion

DIFICULTADES PARA LA PRESTACION DEL SERVICIO



- DIFICIL ACCESO A COMUNIDADES RURAL DISPERSO .
- DETERIORO DE VEHICULOS .
- NO DISPONIBILIDAD DE LA AUTORIDAD PARA RECIBIR LAS BRIGADAS DE SALUD .
- CONFLICTOS FAMILIARES ENTRE COMUNIDADES .
- ZONAS ROJAS E INSEGURAS SIN AUTORIZACION DE ACCESO .
- CANCELACION DE BRIGADAS POR NO CONTAR CON PRESENCIA DE AFILIADOS .



RENDICIÓN DE CUENTA 2023

IPSI SUMUYWAJAT

SANDRA TORRES MORENO
COORDINACION ASISTENCIAL.



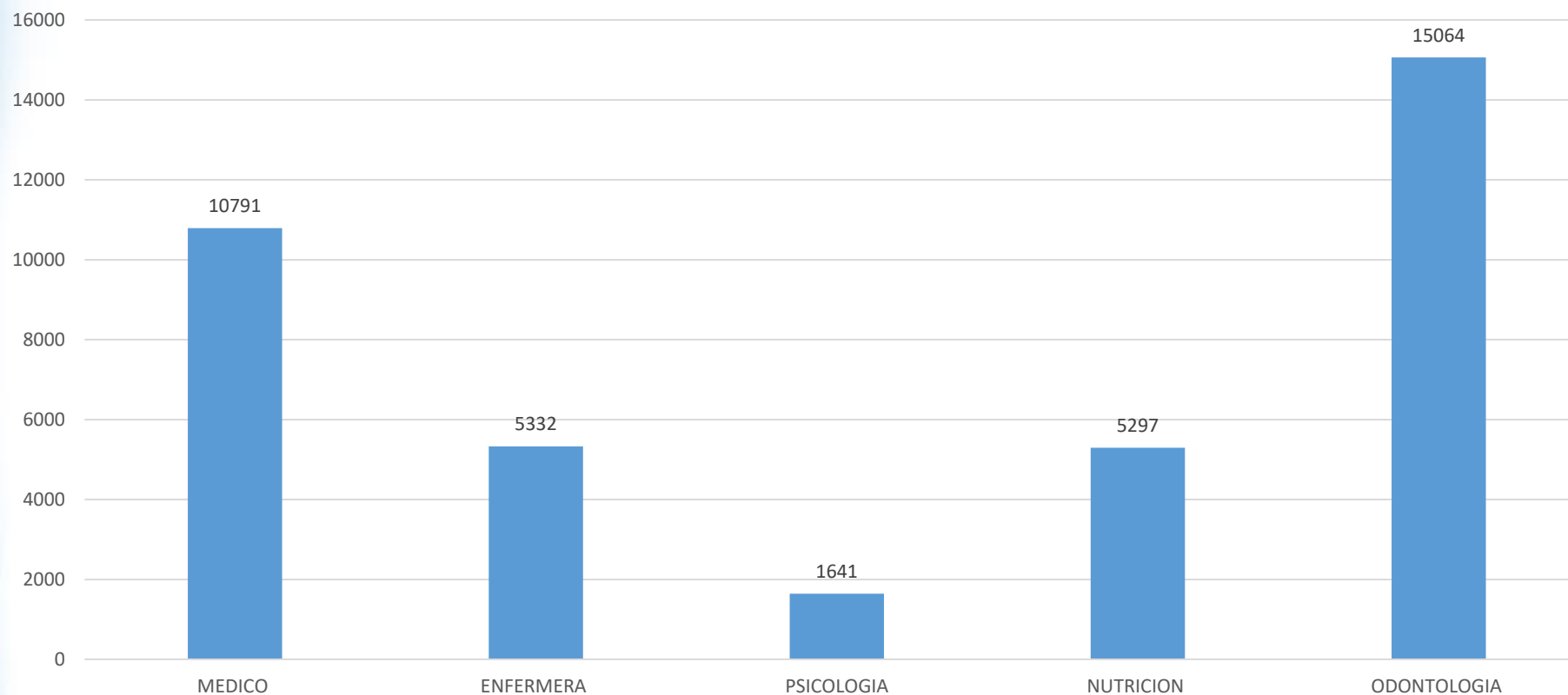
ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYM POR PROFESIONAL DE LA SALUD 2023

ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYM POR PROFESIONAL DE LA SALUD	
2023	
MEDICO	10791
ENFERMERA	5332
PSICOLOGIA	1641
NUTRICION	5297
ODONTOLOGIA	15064

ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYM POR PROFESIONAL DE LA SALUD 2023



ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYM POR PROFESIONAL DE LA SALUD 2023





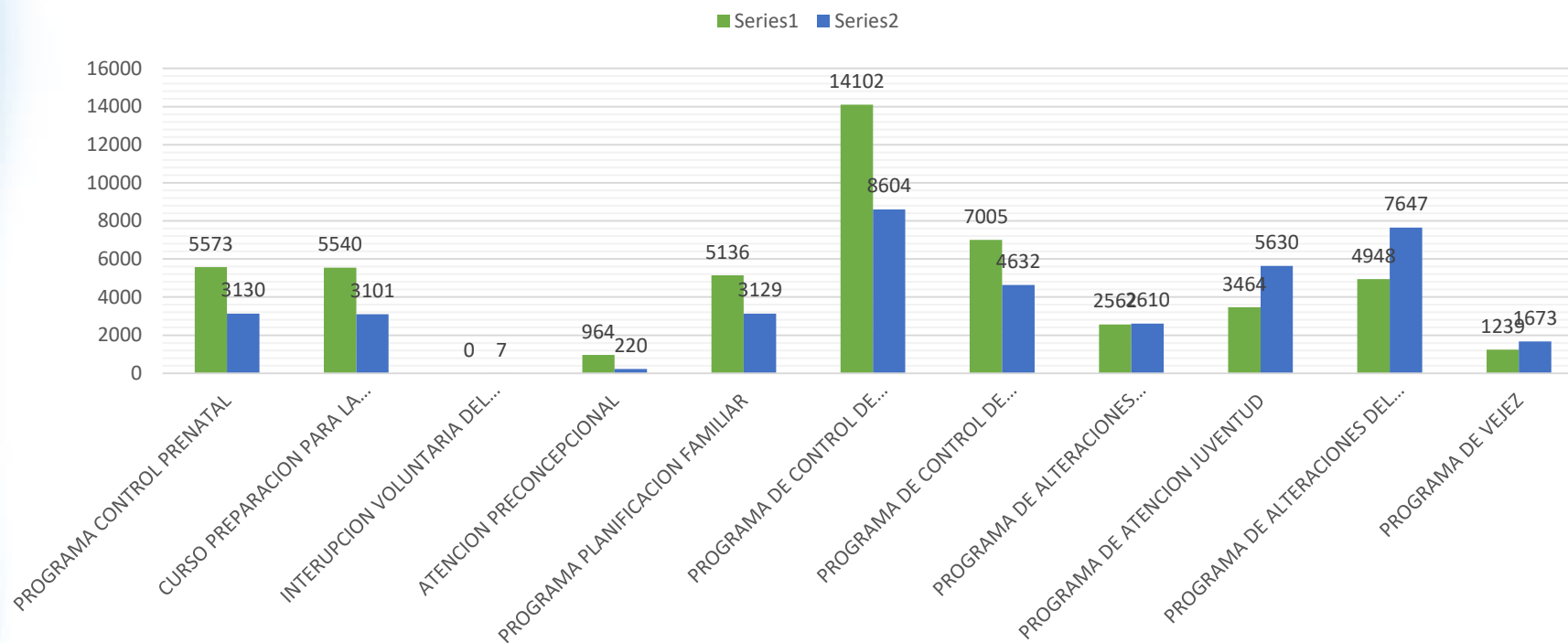
PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCION Y PREVENCION (PYM)

PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (PYM)	TOTALES 2022	TOTALES 2023
PROGRAMA CONTROL PRENATAL	5573	3130
CURSO PREPARACION PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD	5540	3101
INTERUPCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO	0	7
ATENCION PRECONCEPCIONAL	964	220
PROGRAMA PLANIFICACION FAMILIAR	5136	3129
PROGRAMA DE CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO (CYD) PRIMERA INFANCIA	14102	8604
PROGRAMA DE CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO (CYD) INFANCIA	7005	4632
PROGRAMA DE ALTERACIONES ADOLESCENTE	2562	2610
PROGRAMA DE ATENCION JUVENTUD	3464	5630
PROGRAMA DE ALTERACIONES DEL ADULTEZ	4948	7647
PROGRAMA DE VEJEZ	1239	1673

PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (PYM) 2023



PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD (PYM)





RENDICIÓN DE CUENTA 2022-2023 IPSI SUMUYWAJAT

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS DURANTE LA VIGENCIA, EN EL MARCO DEL PLAN DECENAL DE SALUD PUBLICA VIGENTE Y SUS VARIACIONES FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR.



MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT		
EVENTOS DE ETV		
	2022	2023
DENGUE	117	45
MALARIA	2	2
LEPTOSPIROSIS	1	0
TUBERCULOSIS Y LEPRO		
LEPRO	0	0
TUBERCULOSIS EN TODAS LAS FORMAS	28	24
EVENTOS INMUNEPREVENIBLES		
SARAMPION	0	0
TOSFERINA	1	0
VARICELA	5	5
EVENTOS DE SALUD MENTAL		
INTENTOS DE SUICIDIO	7	15
VIOLENCIA DE GÉNERO	41	45
EVENTOS DE ITS		
SIFILIS GESTACIONAL	6	4
SIFILIS CONGENITA	1	0
VIH-SIDA	13	7
HEPATITIS	0	0

MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT



MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT		
MATERNIDAD SEGURA		
	2022	2023
DEFECTO CONGÉNITO	3	2
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	35	34
PAROTIDITIS	0	0
INTOXICACIONES		
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTO O AGUA ETA	0	2
INTOXICACIÓN POR SUSTANCIAS QUÍMICAS	6	7
ZONOSIS		
ACCIDENTE ODIFICO	2	5
AGRESIONES POR ANIMALES	44	61
EVENTOS NUTRICIONALES		
BAJO PESO AL NACER	15	70
DESNUTICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	54	79
OTROS EVENTOS		
HEPATITIS A	0	0
CANCER DE CUELLO UTERINO	1	9
CANCER EN MENOR DE 18 AÑOS	0	2

MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT - MORTALIDAD



MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT		
MORTALIDAD	2022	2023
MORTALID MATERNA	0	0
MORTALIDAD PERINATAL	14	3
MORTALIDAD POR TB	3	4
MORTALIDAD POR DENGUE	0	0
MORTALIDAD POR , ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA Y/O DESNUTRICIÓN	6	4



GESTIÓN DE RIESGO EN SALUD

EDUCACIÓN DE TUBERCULOSIS



BUSQUEDA ACTIVA EVENTOS DE INTERES EN SALUD PUBLICA



RESULTADOS DEL MONITOREO LA CALIDAD DE LA ATENCIÓN EN SALUD-2023



A'imajaa Suka Wa'in

SEGURIDAD DEL PACIENTE



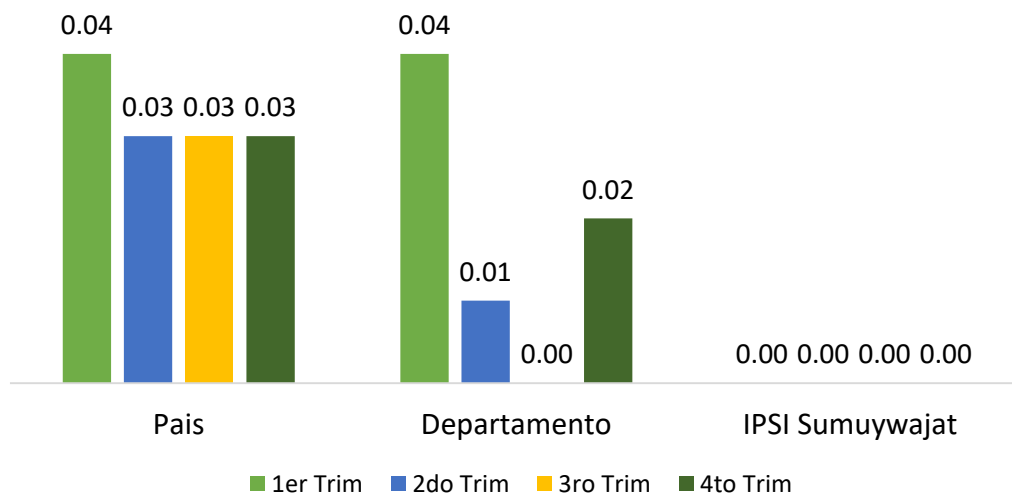
- 1. Proteger a los pacientes
- 2. Calidad de la atención
- 3. Confianza del Paciente
- 4. Reducción de costos



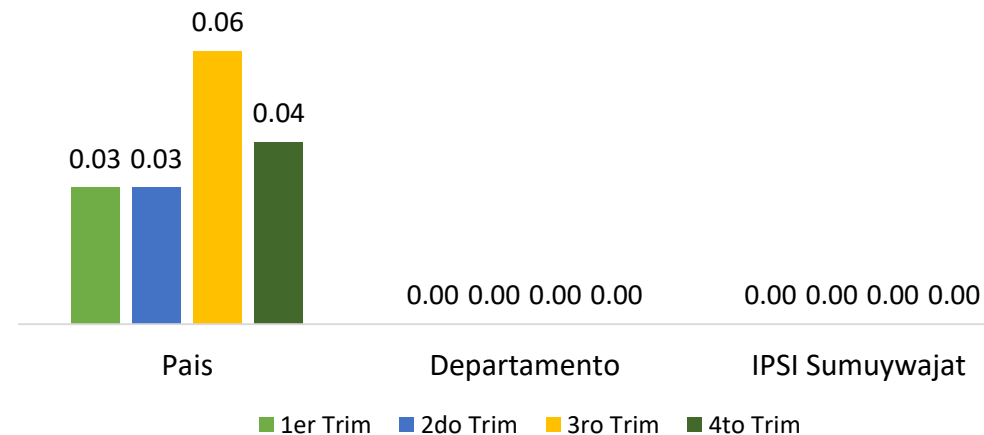
RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Comparativo Tasa de Caída de Pacientes en el servicio de Consulta Externa 2023



Comparativo Tasa de Caída de Pacientes en el servicio de Apoyo Diagnostico y Complementacion Terapeutica 2023

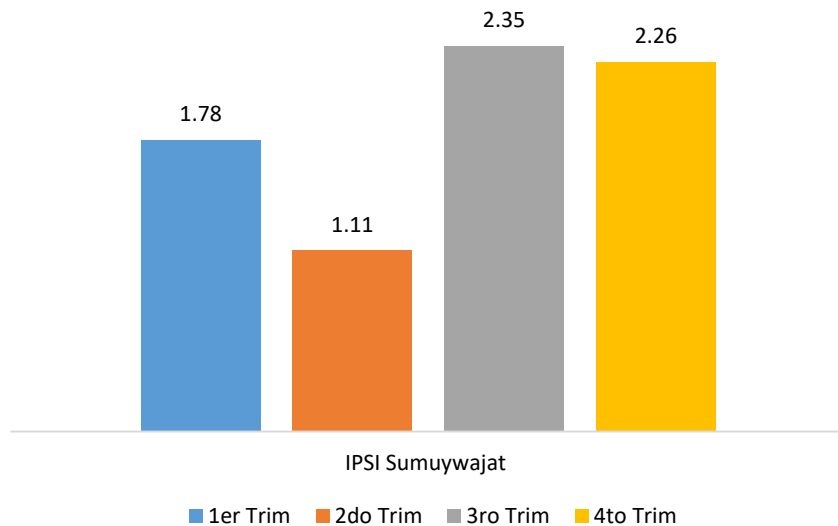


Los resultados de los indicadores Tasa de caída de pacientes, la IPS no presento evento adverso en los servicios de consulta externa y apoyo diagnostico, en comparación con el País y el Departamento o municipio.

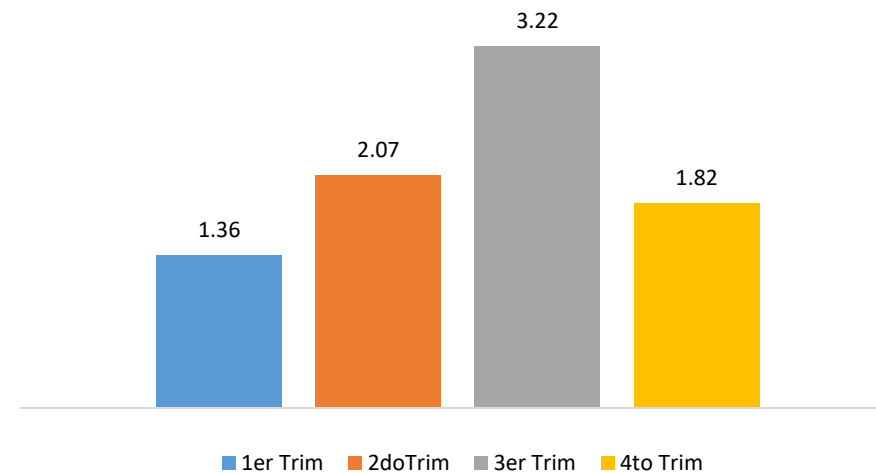
RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General 2023



Tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General 2022

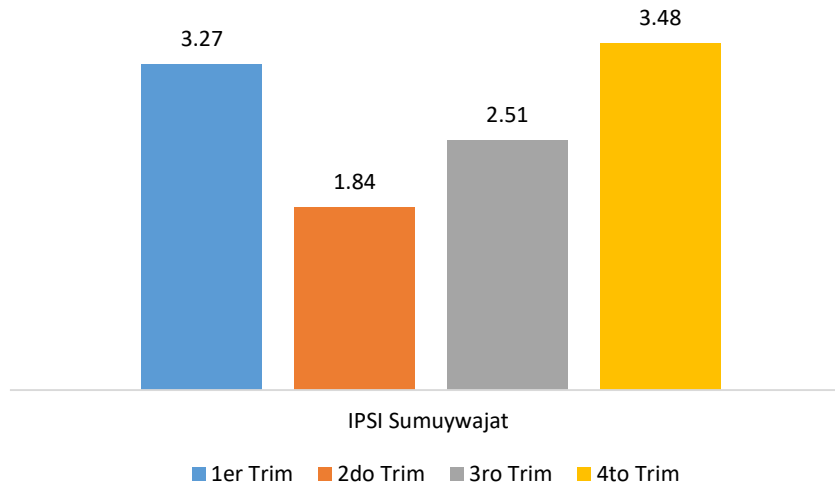


En comparación los años 2022 y 2023 en los resultados del indicador la oportunidad en la asignación de citas en Medicina general, la IPS se encuentra en cumplimiento del estándar o calidad esperada de los 3 días de espera para citas por primera vez.

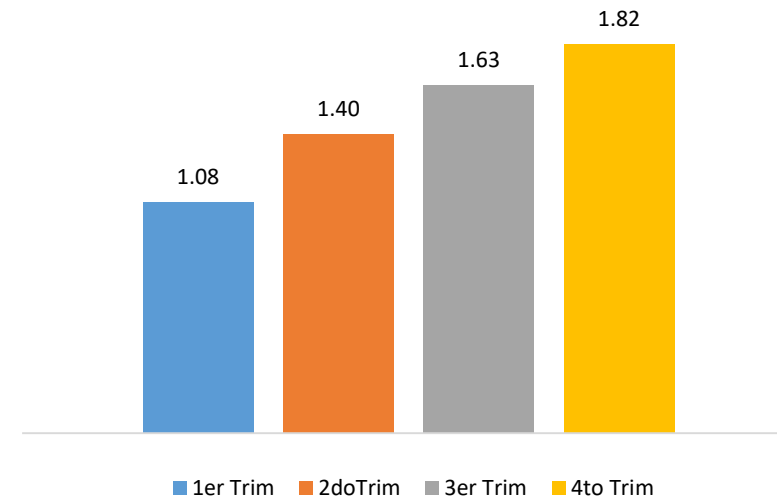
RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General 2023



Tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General 2022

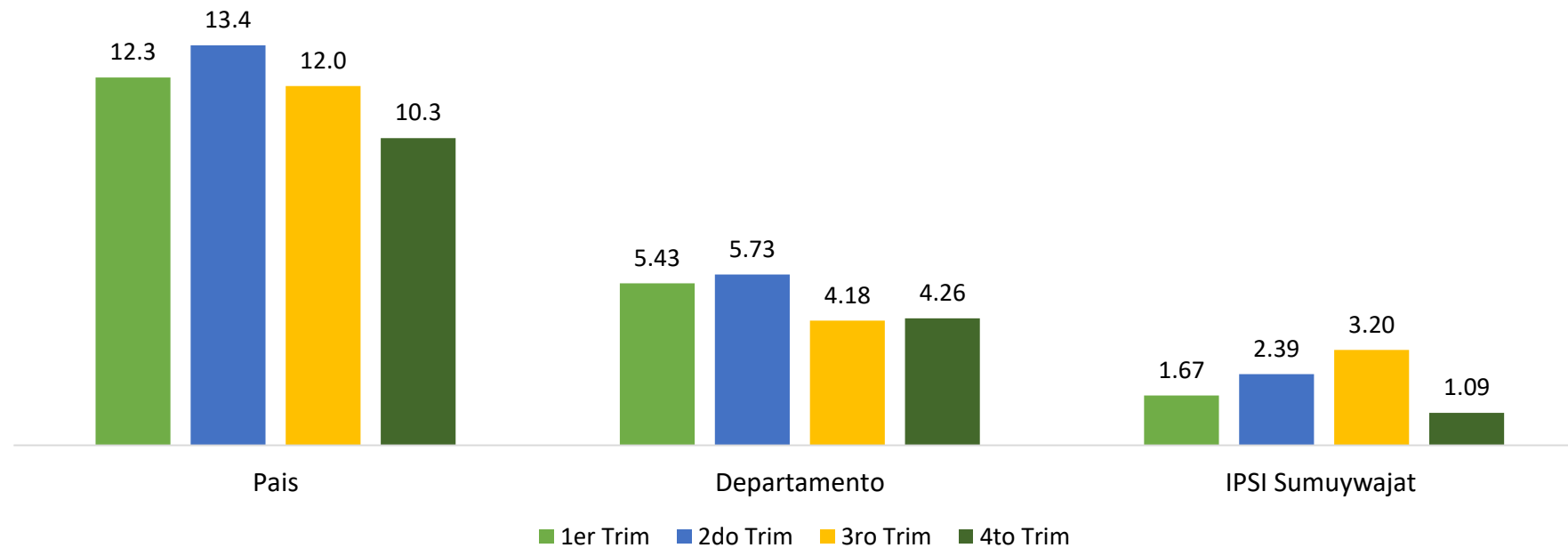


En comparación los años 2022 y 2023 en los resultados del indicador la oportunidad en la asignación de citas en Odontología general, la IPS se encuentra en cumplimiento del estándar o calidad esperada de los 3 días de espera para citas por primera vez.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Comparativo de los tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Medicina Interna 2023

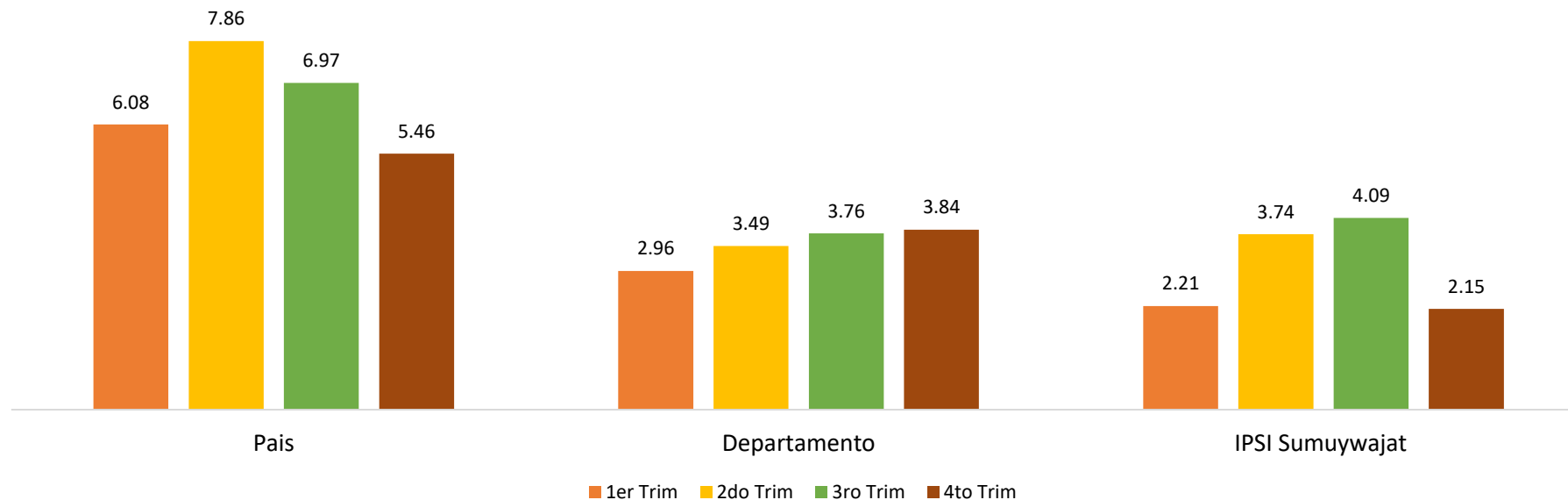


Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas en Medicina Interna en el año 2023, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 5 días. Cuando lo comparamos con el País, el Departamento o municipio, la IPS se encuentra en la mejor posición.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Comparativo de los tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Pediatría 2023

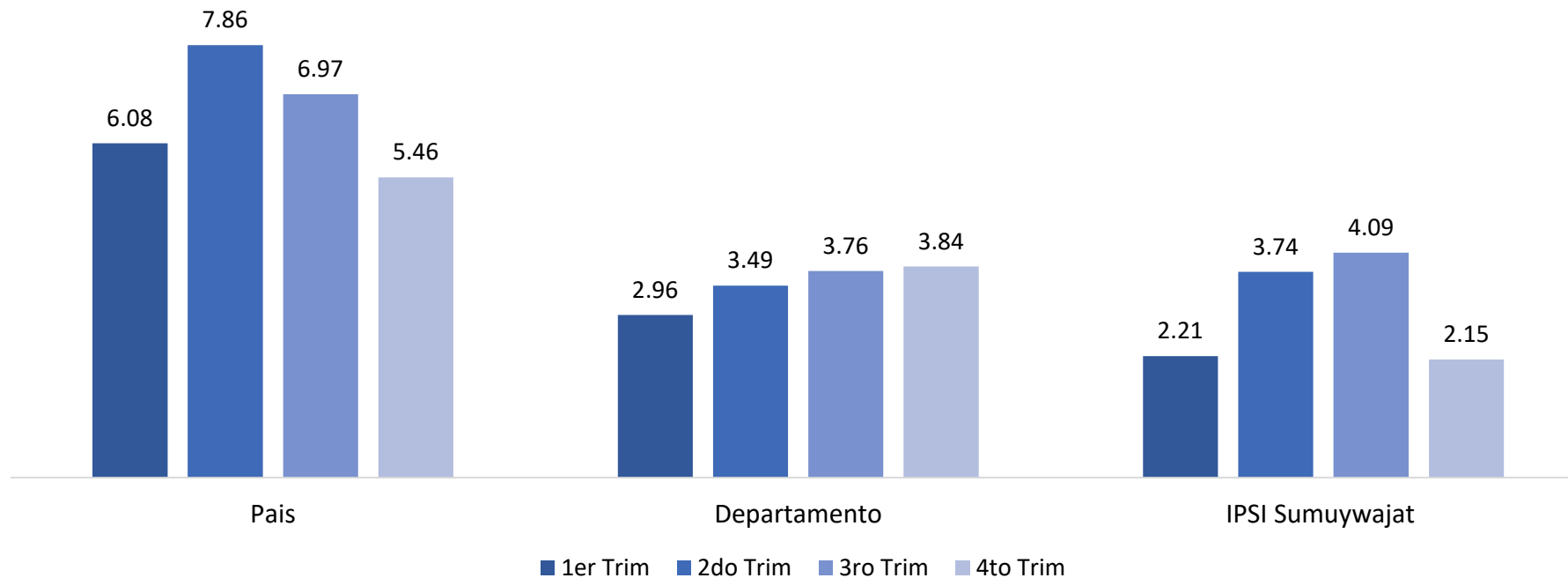


Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas de Pediatría en el año 2023, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 5 días. Cuando lo comparamos con el País, el Departamento o municipio, la IPS se encuentra en la mejor posición.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Comparativo de los tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Ginecología 2023

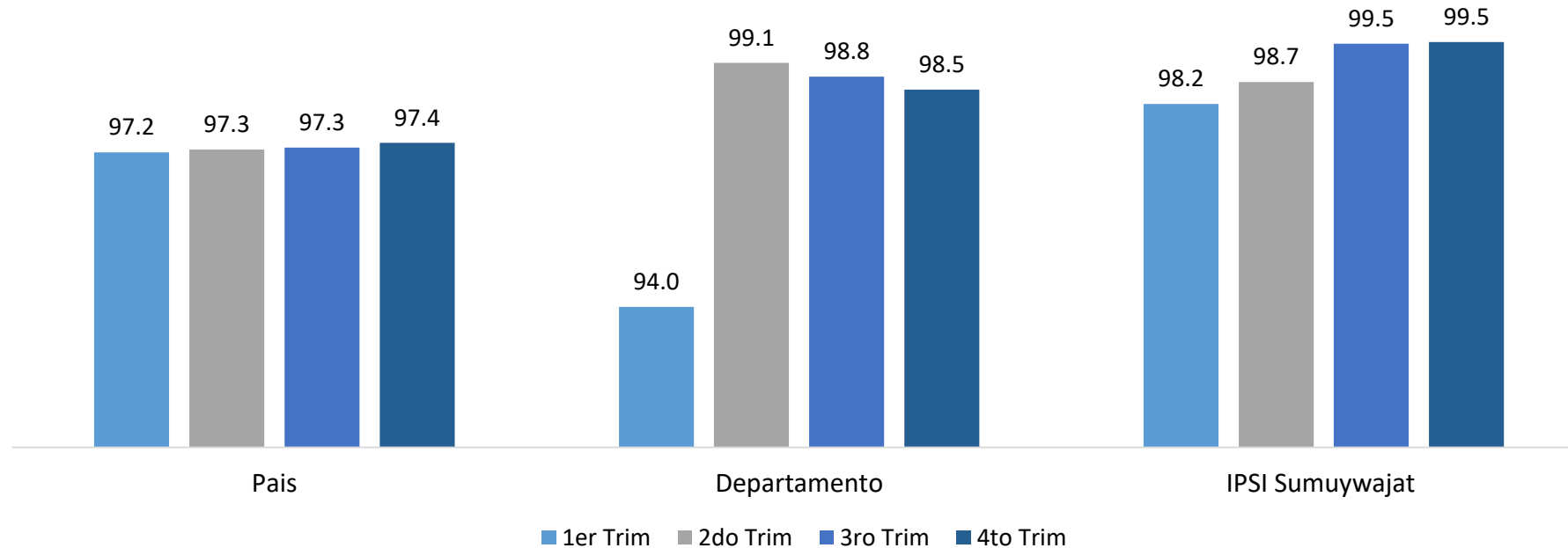


Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas Ginecología en el año 2022, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 5 días. Cuando lo comparamos con el País, el Departamento o municipio, la IPS se encuentra en la mejor posición.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.

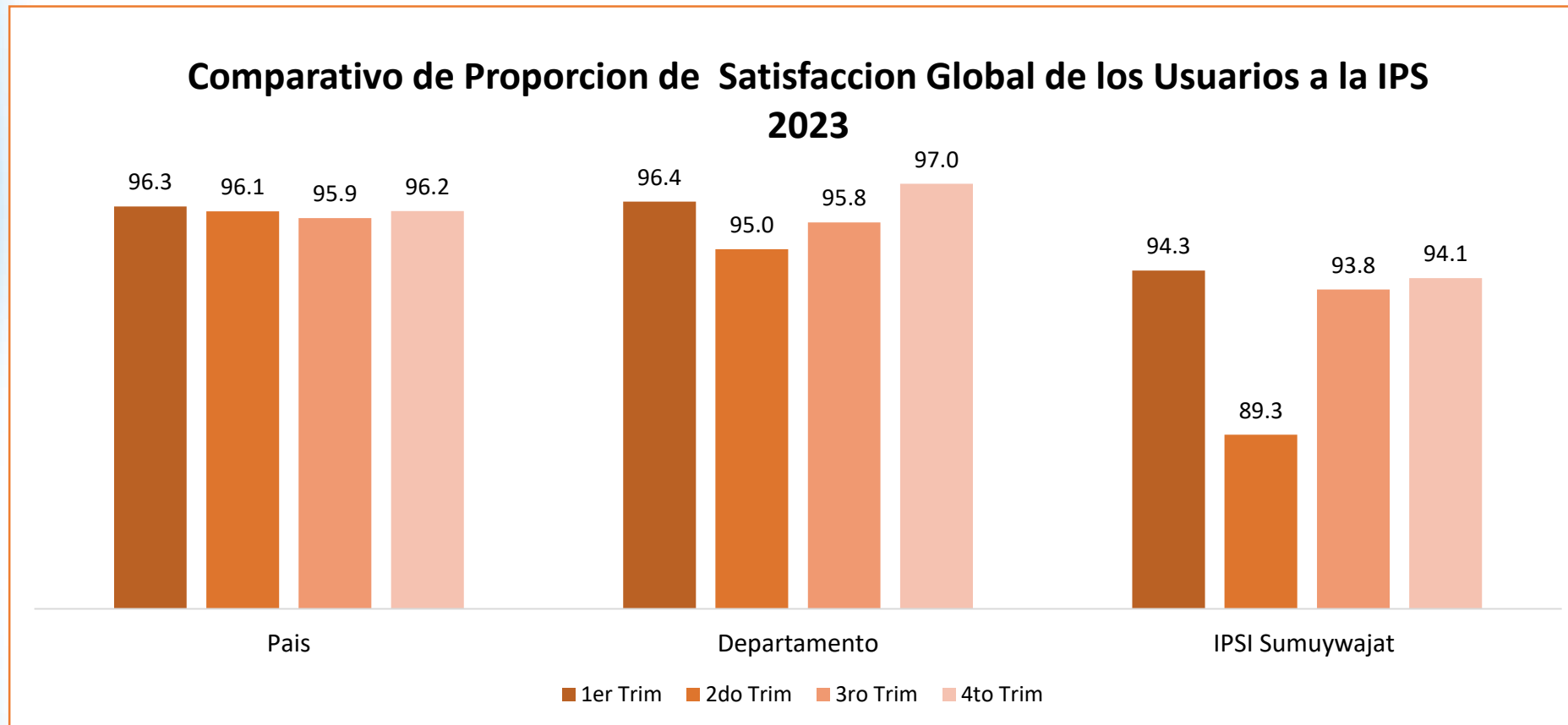


Comparativo de Proporción de Usuarios que Recomienda su IPS a Familiares y Amigos 2023



Los resultados del indicador usuarios que recomendarías su IPS a familiares y amigos, la IPS presento los estándares dentro del rango de referencia, en comparación con el País y el Departamento o municipio.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.

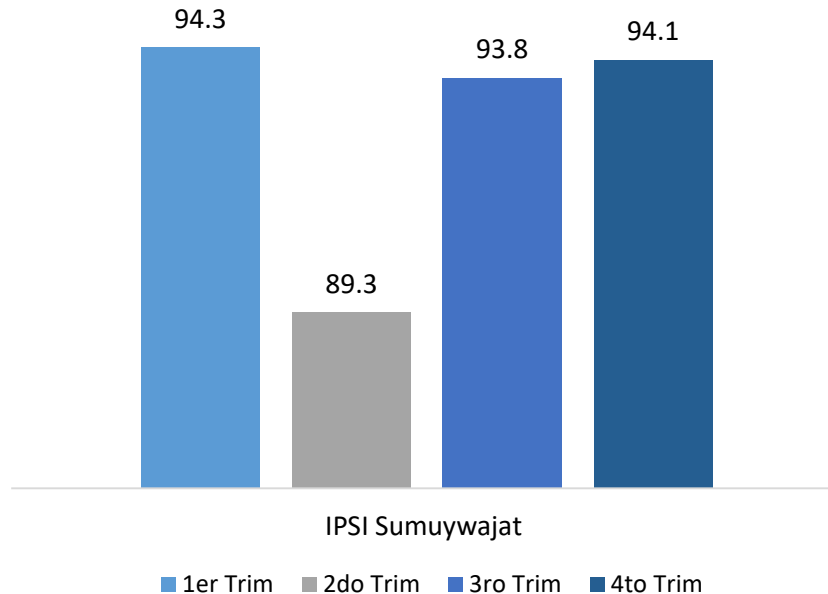


Los resultados del indicador satisfacción global de los usuarios en la IPS, la IPS presentó una disminución en los estándares de referencia, en comparación con el País y el Departamento o municipio.

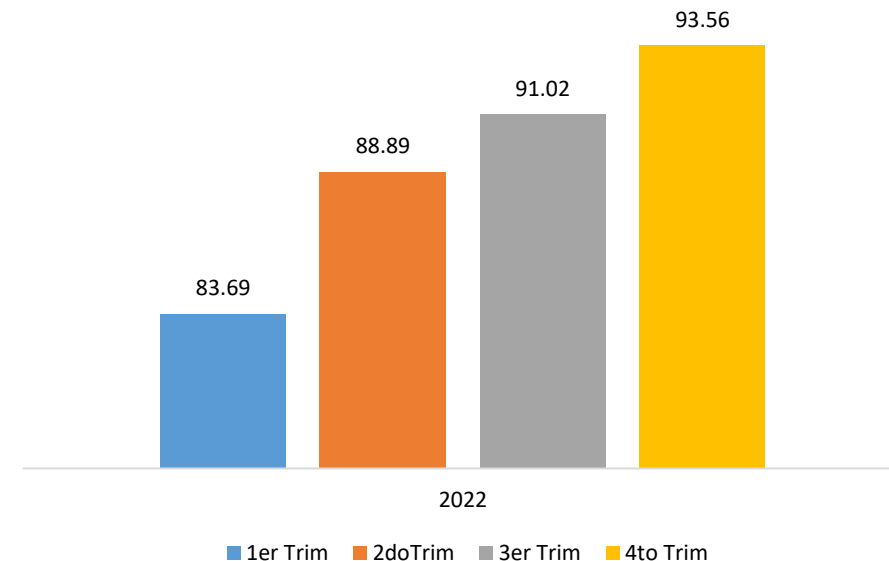
RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Proporción de Satisfacción Global de los Usuarios a la IPS 2023



Proporción de Satisfacción Global de los Usuarios a la IPS 2022

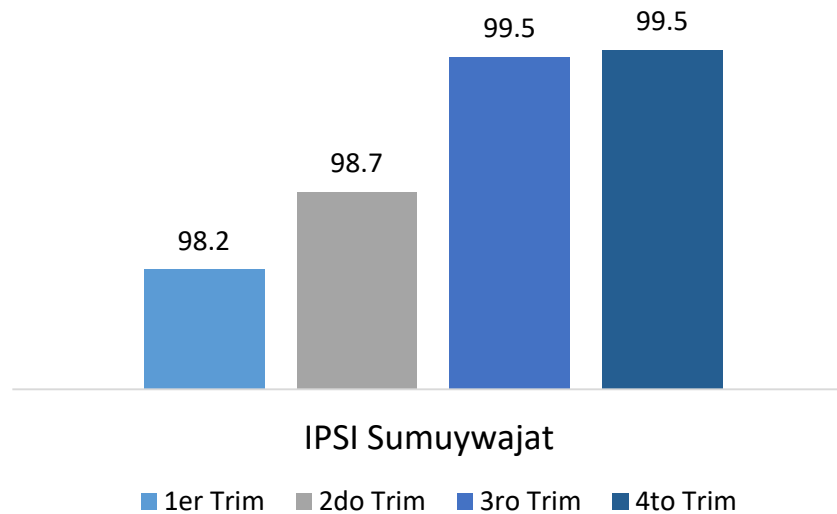


En comparación los años 2022 y 2023 en los resultados del indicador satisfacción global de los usuarios en la IPS, la IPS presentó un aumento en todos trimestre para la vigencia 2023.

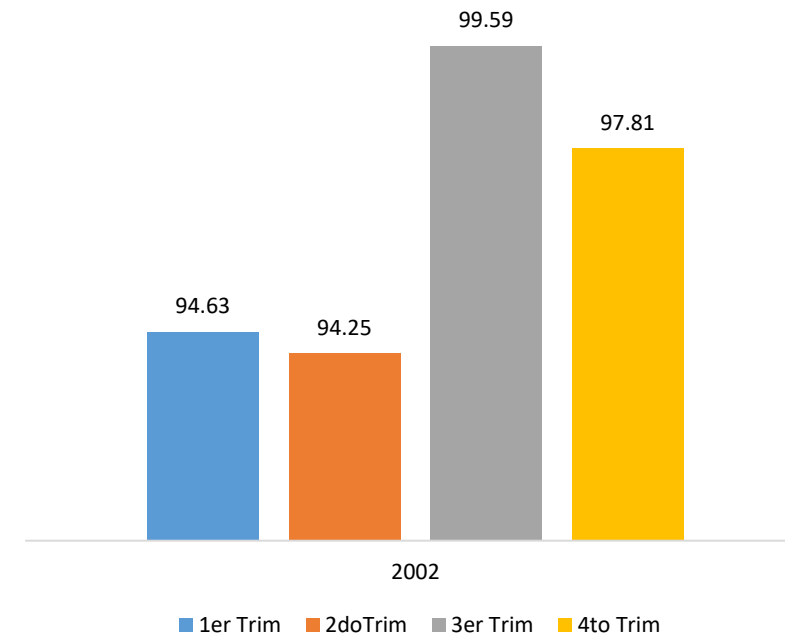
RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



**Proporción de Usuarios que
Recomienda su IPS a Familiares Amigos
2023**



**Proporción de Usuarios que recomienda
su IPS a Familiares y Amigos**



En comparación los años 2022 y 2023 en los resultados del indicador de usuarios que recomendaría su IPS a Familiares y amigos, la IPS presentó un mejor comportamiento para la vigencia 2023.

SERVICIOS HABILITADOS SEDE UNIDAD RENAL Y ESPECIALIDADES JOSEFA GONZALEZ PALMAR



- Enfermería
- Medicina General
- Nefrología
- Nutrición y dietética
- Psicología
- Servicio Farmacéutico
- Hemodiálisis

CONTRATACION

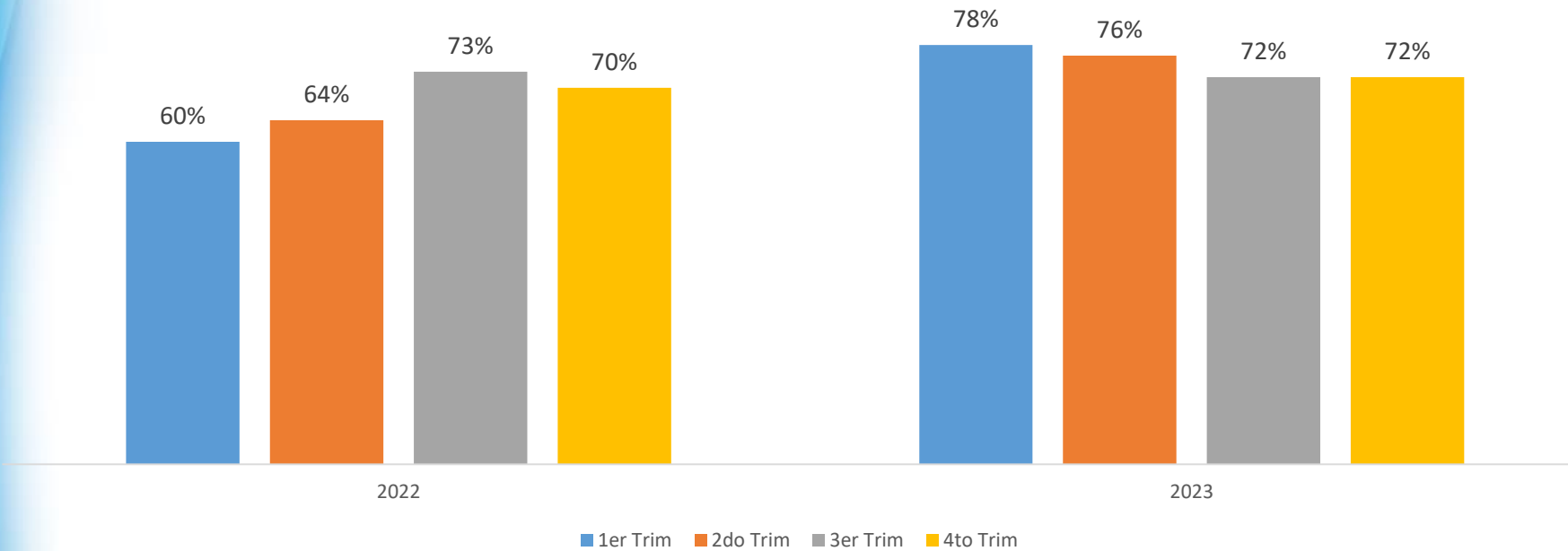


- **EPSI ANAS WAYUU**
- **CAJACOPI EPS**
- **MAGISTERIO**
- **SANITAS**

INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



Proporción de pacientes en hemodiálisis con hemoglobinas ≥ 10.0 g/dl.



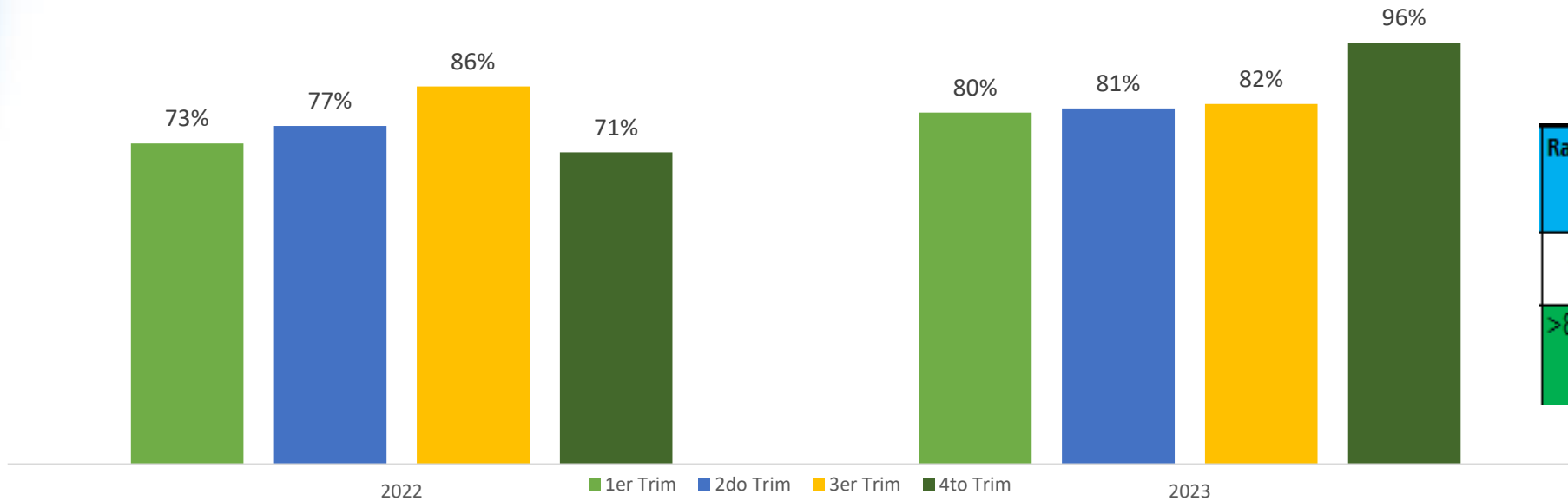
Rango de cumplimiento		
Alto	Medio	Bajo
>60%	20 a 60%	<20%

Los resultados de los indicadores de proporción de pacientes en hemodiálisis con hemoglobinas superior o igual a 10 en el año 2023 se mantuvieron sobre el rango de cumplimiento alto y con resultados superiores en comparación con la vigencia 2022.

INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



Proporción de pacientes en hemodiálisis con
fósforo <6.0 m g/ml.



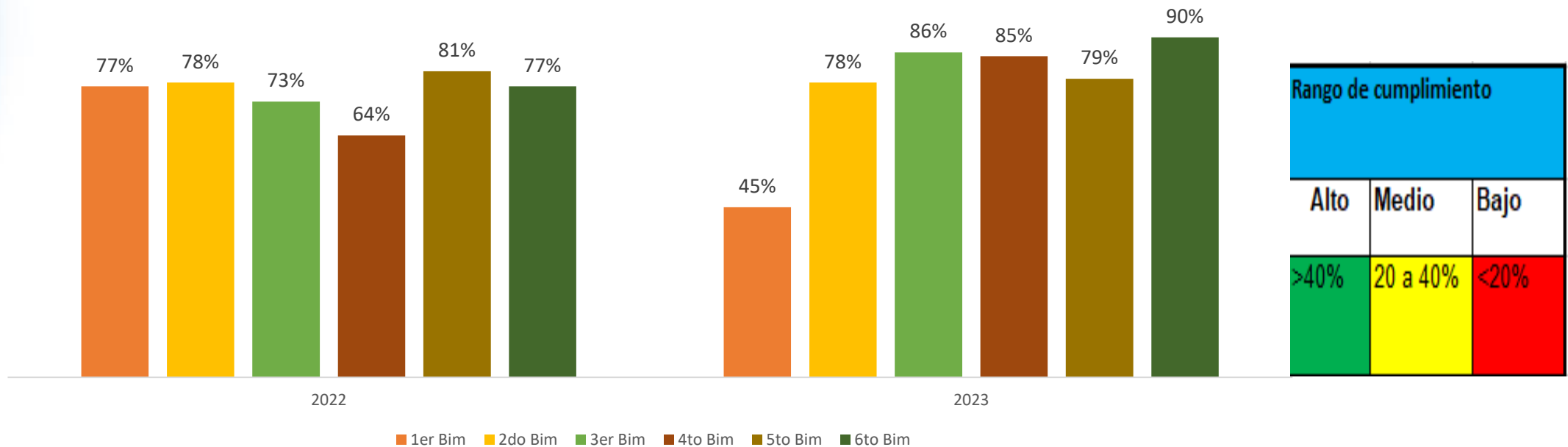
Rango de cumplimiento		
Alto	Medio	Bajo
>80%	20 a 80%	<20%

En los resultados de los indicadores de pacientes con fósforo menor a 6.0 g/ml se evidencia que en la vigencia 2023 se mantuvieron en rango de cumplimiento alto durante todos los trimestre y obtuvo un mejoramiento en los resultados en comparación con el año 2022.

INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



Proporción de pacientes en hemodiálisis con
albúmina ≥ 4.0 g/dl

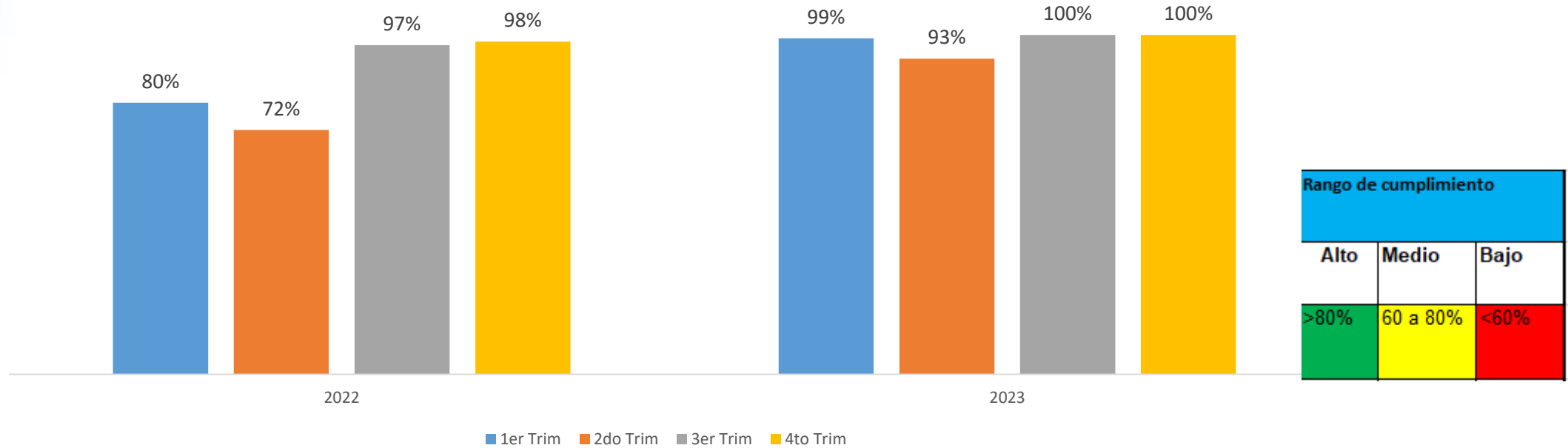


En la vigencia 2023, El indicador de albúmina inferior o igual a 4.0 g/dl estuvo en rango de cumplimiento alto es decir sobre el 40% en todos los bimestres, comparamos los resultados del año 2022 que también logró mantenerse en rango cumplimiento alto

INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



Proporción de pacientes en hemodiálisis con
 $KT/V \geq 1.2$

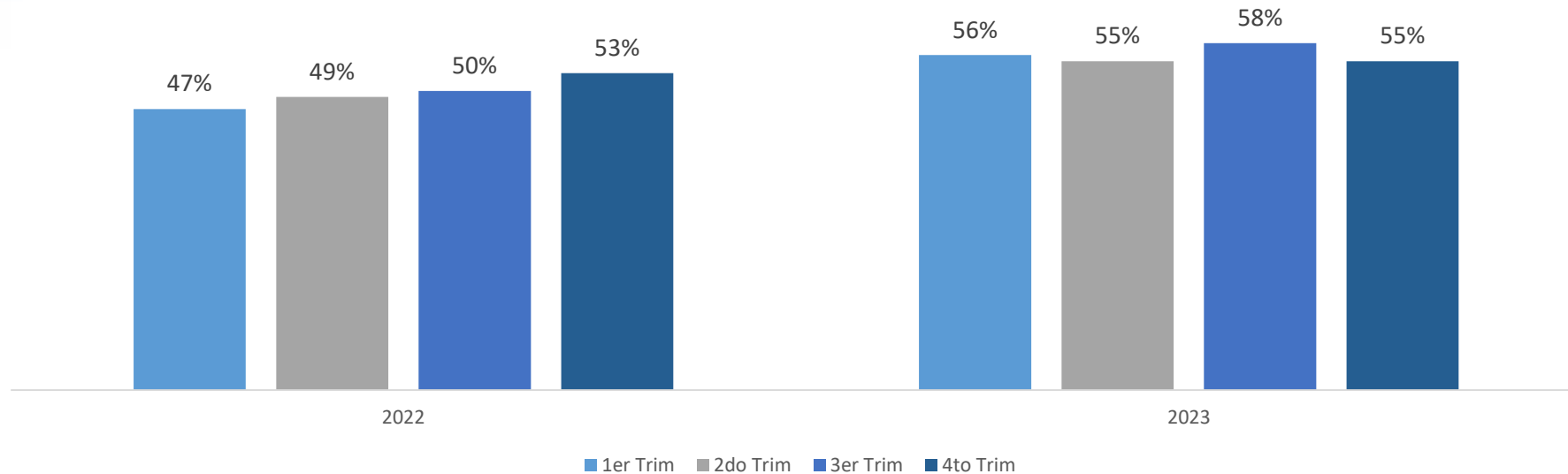


Los resultados de indicadores de KTV mayor a 1.2 en el año 2023 fueron excelentes en rango de cumplimiento alto, realizamos la comparación con la vigencia 2022 y se evidencia que el primer y segundo trimestre se mantuvieron en rango de cumplimiento medio y aumentó el indicador en tercer y 4to trimestre.

INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



Proporción de personas prevalentes en Hemodiálisis con catéter como
acceso
vascular



Rango de cumplimiento		
Alto	Medio	Bajo
<10%	10 a 20%	>20%

ACCIÓN DE MEJORA.

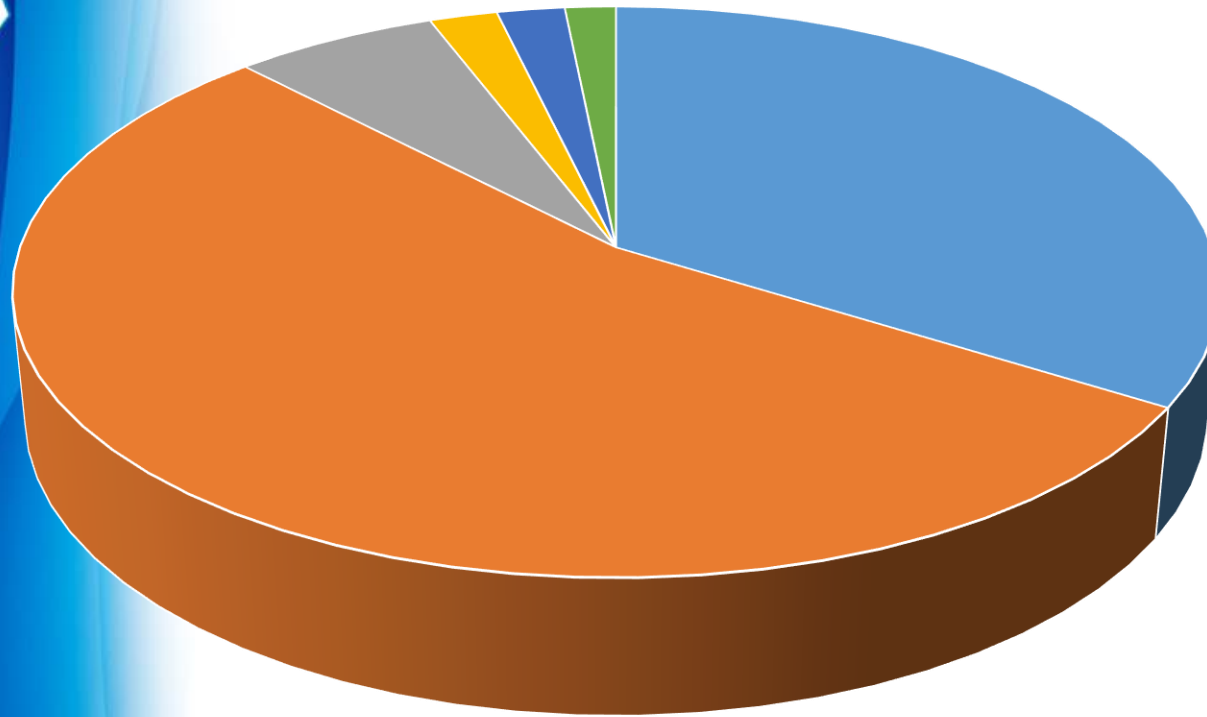
Mediante la consulta de Nefrología se generaron las órdenes para valoración por la especialidad de cirujano vascular se y estableció contacto con la eps para programar los pacientes para realizar la confección de fistula de forma prioritaria.



CONTRATACIÓN 2023



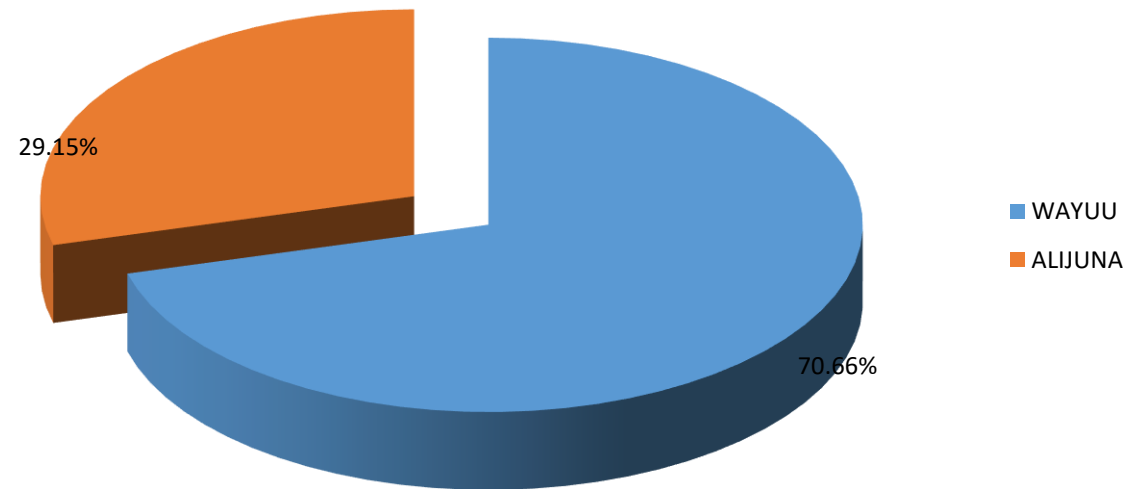
CONTRATACION. MODALIDAD CONTRATUAL:



DEFINIDO:	65
PRESTACION POR SERVICIO:	166
MANTENIMIENTOS:	23
ARRENDAMIENTO:	16
SUMINISTROS:	15
OTROS:	0

■ DEFINIDO ■ PSP ■ MANTENIMIENTO ■ ARRENDAMIENTO
■ SUMINISTRO ■ OTROS ■ ■

PERTINENCIA ETNICA



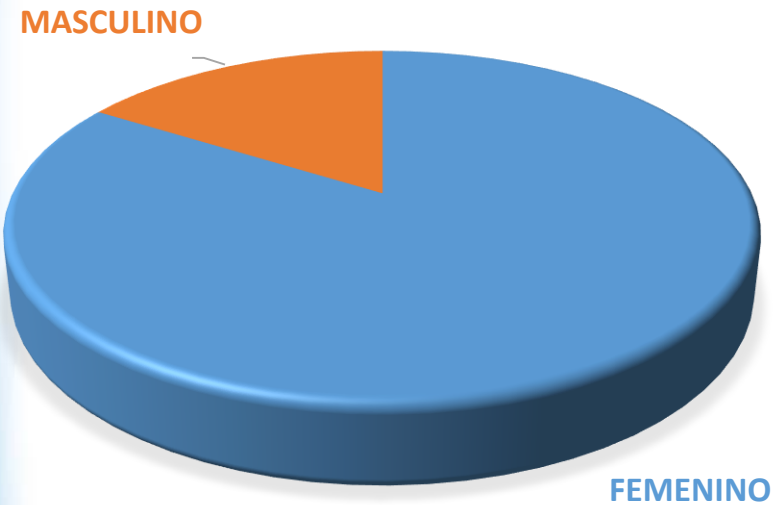
DISTRIBUCION POR AREAS:



ASISTENCIAL	200
ADMINISTRATIVOS	125

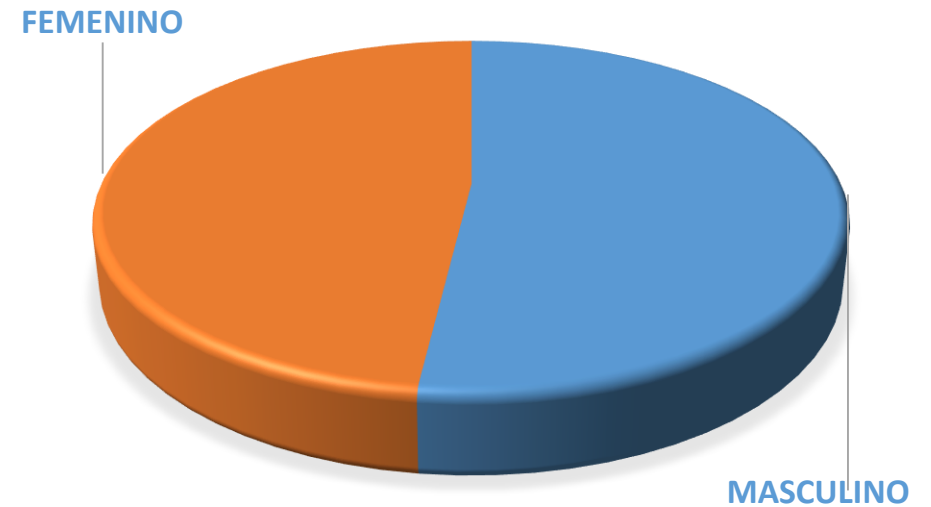
ASISTENCIAL	
FEMENINO	150
MASCULINO	50

ASISTENCIAL



ADMINISTRATIVOS	
FEMENINO	75
MASCULINO	50

ADMINISTRATIVOS





A'imajaa Suka Wa'in



ASPECTOS FINANCIEROS

ASPECTOS FINANCIEROS

ESTADOS FINANCIEROS



- Los estados financieros son **informes** que exponen la situación económica en que se encuentra una empresa, como así también sus variaciones y evoluciones que sufren durante un período de tiempo determinado.
- **PERIODO A RENDIR:** Corte a diciembre 31 de 2023 comparado con corte a diciembre 31 de 2022.

ASPECTOS FINANCIEROS



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA (BALANCE GENERAL)

- **Activo:** Representa los bienes, derechos y otros recursos controlados económicamente por la empresa, de los que se espera que la empresa obtenga beneficios o rendimientos económicos en el futuro.
Tales como Efectivo, Activos Fijos, Deudores, Inventarios, activos fijos y otros activos.
- **Pasivos:** Conjunto de deudas y obligaciones pendientes de pago.
Tales como Obligaciones Financieras, Obligaciones con proveedores, obligaciones laborales, Obligaciones tributarias entre otras.
- **Patrimonio:** Conjunto de bienes, derechos y deudas que tiene la empresa utilizados para alcanzar su objetivos.

ASPECTOS FINANCIEROS

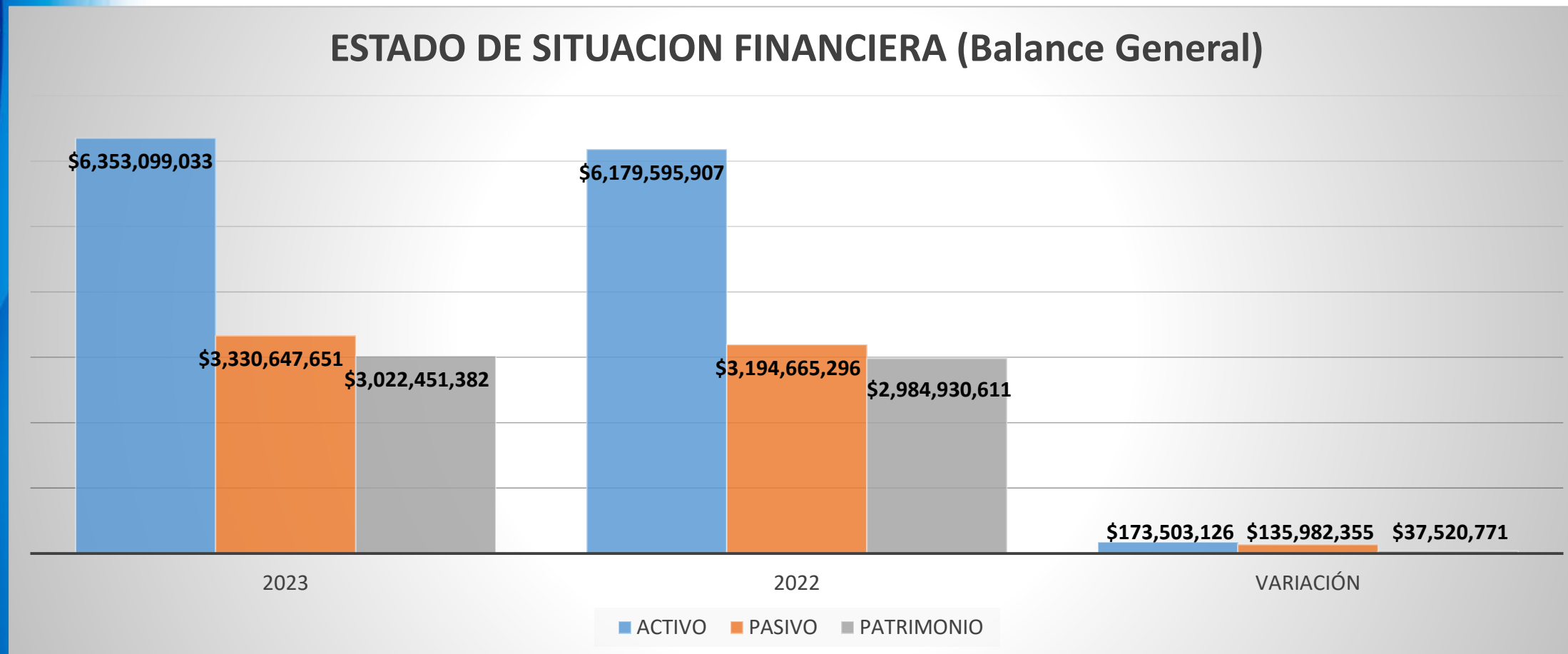


ESTADO DE SITUACION FINANCIERA INDIVIDUAL				
Periodos contables terminados el 31/12/2023 y 31/12/2022				
(Cifras en pesos Colombianos)				
	31-12-2023	31-12-2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
ACTIVOS	6.353.099.033	6.179.595.907	173.503.126	2,81
TOTAL ACTIVO	6.353.099.033	6.179.595.907	173.503.126	2,81
PASIVOS	3.330.647.651	3.194.665.296	135.982.355	4,26
PATRIMONIO	3.022.451.382	2.984.930.611	37.520.771	1,26
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	6.353.099.033	6.179.595.907	173.503.126	2,81

ASPECTOS FINANCIEROS



ESTADO DE SITUACION FINANCIERA (Balance General)



ASPECTOS FINANCIEROS



EL **ESTADO DE RESULTADO INTEGRAL** MUESTRA EL RESUMEN DE LAS OPERACIONES DE LA IPSI, ENFRENTANDO LOS INGRESOS CONTRA LOS COSTOS Y GASTOS PARA DETERMINAR EL RESULTADO DEL PERIODO.

ASPECTOS FINANCIEROS



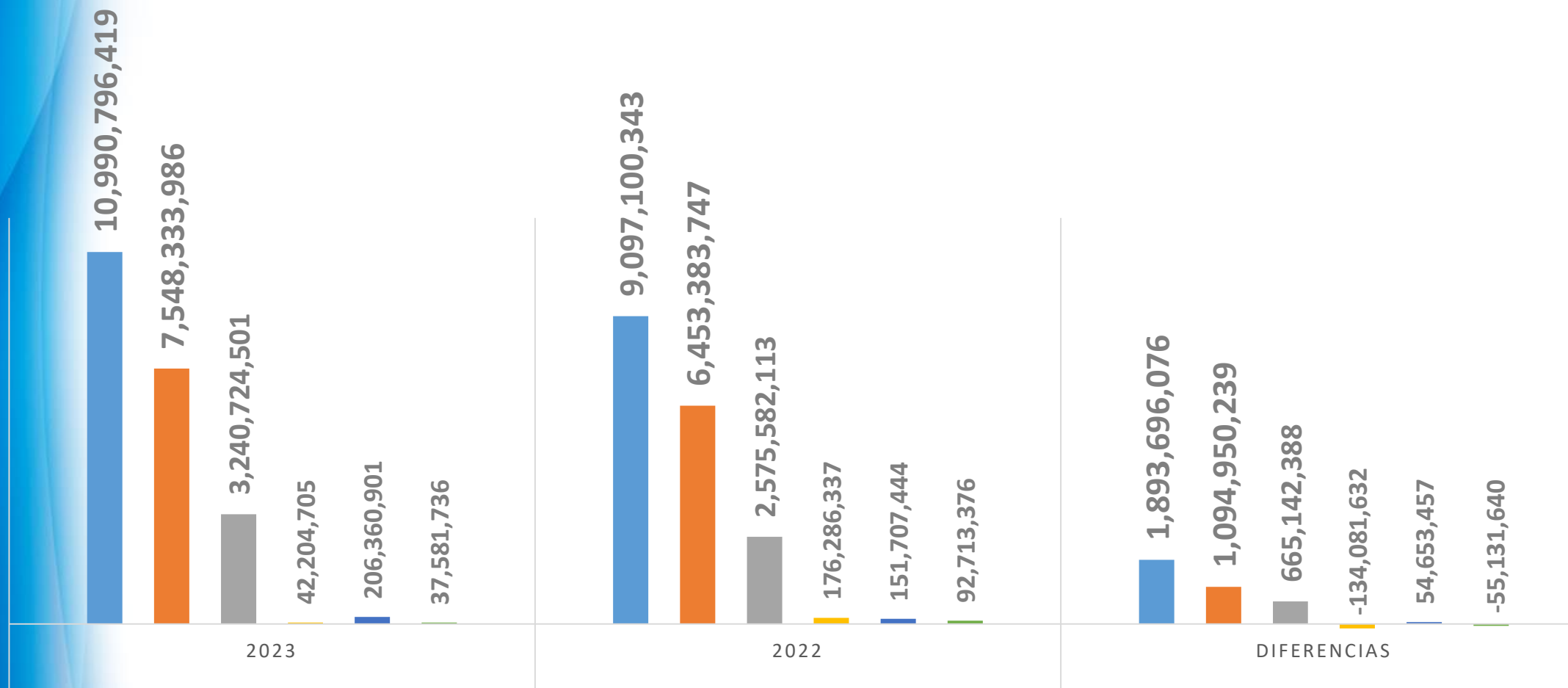
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL INDIVIDUAL					
Periodos contables terminados el 31/12/2023 y 31/12/2022					
(Cifras en pesos Colombianos)					
		31-12-2023	31-12-2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
	INGRESOS OPERACIONALES	10.990.796.419	9.097.100.343	1.893.696.076	20,82
(-)	COSTO DE VENTA Y OPERACIÓN	7.548.333.986	6.453.383.747	1.094.950.238	16,97
(-)	GASTOS OPERACIONALES	3.240.724.501	2.575.582.113	665.142.389	25,82
(=)	EXCEDENTE O (DÉFICIT) OPERACIONAL	201.737.932	68.134.483	133.603.449	196,09
(+)	OTROS INGRESOS	42.204.705	176.286.337	- 134.081.632	-76,06
(-)	OTROS GASTOS	206.360.901	151.707.444	54.653.457	36,03
(=)	EXCEDENTE O DEFICIT DEL EJERCICIO	37.581.736	92.713.376	- 55.131.640	- 59,46

ASPECTOS FINANCIEROS



ESTADO DE RESULTADOS INTEGRAL INDIVIDUAL

■ Venta de servicios medicos ■ Costos ■ Gastos operacionales ■ Otros ingresos ■ otros gastos ■ Utilidad del ejercicio



ASPECTOS FINANCIEROS



INFORMACIÓN SOBRE LA GESTIÓN DEL RIESGO FINANCIERO

- La **IPSI SUMUYWAJAT** de conformidad con lo dispuesto en el marco de la ley 780 de 2016 y la resolución 3100 de 2019, una vez revisados y analizados los estados financieros con corte a **Diciembre 31 de 2023** y aplicados los indicadores de suficiencia patrimonial se puede determinar que la IPSI no está en Riesgo Financiero.



A'imajaa Suka Wa'in

ASPECTOS FINANCIEROS

ASPECTO FINANCIERO



ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS					
VIGENCIA FISCAL AÑO 2023					
CONCEPTO	PRESUPUESTO	RECONOCIMIENTO	RECAUDADO	CUENTAS	%
	DEFINITIVO			POR COBRAR	
DISPONIBILIDAD INICIAL	26,897,938	26,897,938	26,897,938	-	0.22
REGIMEN SUBSIDIADO	9,815,733,257	9,815,733,257	7,876,830,170	1,938,903,087	80.52
REGIMEN CONTRIBUTIVO	517,378,499	517,378,499	394,828,325	122,550,174	4.24
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	6,311,100	6,311,100	6,311,100	-	0.05
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	496,824,021	496,824,021	158,753,493	338,070,528	4.08
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	70,923,636	70,923,636	37,973,936	32,949,700	0.58
OTROS INGRESOS	-	-	-	-	-
RECURSOS DE CAPITAL	83,112,120	83,112,120	83,112,120	-	0.68
SUBTOTAL	10,990,282,634	10,990,282,634	8,557,809,144	2,432,473,489	90.16
CUENTAS POR COBRAR	1,172,737,769	806,698,721	806,698,721	366,039,048	9.62
TOTAL	12,189,918,341	11,823,879,293	9,391,405,803	2,798,512,537	100.00

el presupuesto definitivo de ingresos de la vigencia 2023 fue de \$10.990'282.634 del cual se reconoció 100% del valor total presupuestado, así mismo se recaudó la suma de \$8.557'809.144, quedando unas cuentas por cobrar de \$2.432'473.489.

Las Cuentas por cobrar de vigencias anteriores se recaudaron por valor de \$806.698.721

ASPECTO FINANCIERO



ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

INGRESOS RECAUDADOS				
VIGENCIA FISCAL AÑO 2023-2022				
CONCEPTO	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
REGIMEN SUBSIDIADO	7,876,830,170	7,544,276,015	332,554,155	4.41%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	394,828,325	228,207,290	166,621,035	73.01%
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	158,753,493	62,091,345	96,662,148	155.68%
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	6,311,100	9,686,867	(3,375,767)	-34.85%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	37,973,936	115,979,956	(78,006,019)	-67.26%
OTROS INGRESOS	-	18,129,219	(18,129,219)	-100.00%
RECURSOS DE CAPITAL	83,112,120	67,744,263	15,367,857	22.69%
CUENTAS POR COBRAR	806,698,721	985,385,496	(178,686,774)	-18.13%
TOTALES	9,364,507,866	9,031,500,450	333,007,416	3.69%

La variación del total de ingresos recaudados de la vigencia fiscal año 2023 respecto a la del 2022 fue de (\$333'007.416) equivalentes a un aumento del 3.69%, como se puede observar en la tabla 3, los cuales corresponden al Régimen subsidiado que Aumentó en un 4.41%, El régimen Contributivo hubo un aumento en un 73.01%; Plan de intervenciones colectivas tuvo un aumento del 155.68% debido a que en el año 2022 se contrató el PIC por menor valor respecto al año 2023; Los copagos y Cuotas moderadoras tuvieron una disminución del 34.85%, las otras ventas de servicios de salud disminuyeron en un 67.26% debido a que no se contrato con NEFROLOGOS DEL CARIBE servicios de laboratorios, otros ingresos tuvieron una disminución del 100% debido que no hubo recaudo de Incapacidades y licencias de maternidad; los Recursos de capital aumentó en un 22.69% debido al flujo de compras y avances con la tarjeta de crédito respecto al año 2022; y por ultimo las cuentas por cobrar tuvieron una disminución del 18.13% respecto al año 2022 debido al bajo recaudo por los servicios prestados por la UNIDAD RENAL durante el año 2023 por las EPS CAJACOPI Y COMFAGUAJIRA.

ASPECTO FINANCIERO

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS						
VIGENCIA FISCAL AÑO 2023						
CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS	SALDO DE APROPIACION	SALDO POR PAGAR
GASTOS DE PERSONAL	4,980,474,569	4,622,391,321	4,622,391,321	3,732,931,883	399,489,568	889,459,438
GASTOS GENERALES	3,034,763,390	2,622,360,970	2,622,360,970	2,053,089,569	412,402,420	569,271,401
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	7,000,000	-	-	-	7,000,000	-
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	2,235,888,497	2,166,334,594	2,166,334,594	1,688,938,696	69,553,904	477,395,898
INVERSION	126,009,001	35,166,445	35,166,445	26,122,641	90,842,555	9,043,804
DEUDA PUBLICA	112,851,911	109,099,197	109,099,197	106,335,281	3,752,714	2,763,916
SUB TOTAL	10,496,987,368	9,555,352,526	9,555,352,526	7,607,418,070	983,041,162	1,947,934,456
CUENTAS POR PAGAR	1,692,930,973	1,692,930,973	1,692,930,973	1,692,930,973	-	-
TOTAL	12,189,918,341	11,248,283,499	11,248,283,499	9,300,349,043	983,041,162	1,947,934,456

El presupuesto definitivo de gastos de la vigencia 2023 fue de \$10.496'987.368 de los cuales se comprometió y se obligó la suma de \$9'555.352.526 que nos representa el 91% del valor total presupuestado.

De los cuales se pagaron la suma de \$7.607'418.070 quedando pendiente por pagar la suma de \$1.947'934.456.

ASPECTO FINANCIERO

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



PRESUPUESTO COMPROMETIDO				
VIGENCIA FISCAL AÑO 2023-2022				
CONCEPTO	AÑO 2023	AÑO 2022	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
GASTOS DE PERSONAL	4,622,391,321	3,971,607,105	650,784,216	16.39
GASTOS GENERALES	2,622,360,970	2,102,383,206	519,977,764	24.73
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	-	86,778,673	(86,778,673)	-100.00
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	2,166,334,594	2,362,576,391	(196,241,798)	-8.31
INVERSION	35,166,445	104,158,408	(68,991,963)	-66.24
DEUDA PUBLICA	109,099,197	220,361,390	(111,262,193)	-50.49
TOTALES	9,555,352,526	8,847,865,173	707,487,353	8.00%

La Variación del comportamiento de los gastos comprometidos del año 2023 respecto al año 2022 fue de \$707'487.353 aumentando en un 8%, como se puede observar en la tabla 5.

Los Gastos de Personal tuvieron un aumento del 16.39% en relación con la vigencia 2023-2022; debido a gastos y costos de personal que se incurrieron en la prestación de servicios de salud de la IPSI intramural y la Unidad Renal.

Los gastos generales durante la vigencia fiscal del año 2023 tuvieron un aumento del 24.73% respecto al año 2022; debido a gastos generales que se incurrieron en la prestación de servicios de salud.

Las transferencias corrientes tuvieron una disminución del 100% en relación con la vigencia 2023-2022.

Los gastos de operación tuvieron una disminución del 8.31% debido a la disminución de costos operativos que se incurrieron en la prestación de servicios de salud durante la vigencia 2022,

ASPECTO FINANCIERO

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL



La deuda pública disminuyó en un 50.49% debido a que en la vigencia se terminaron de cancelar obligaciones financieras de créditos a largo plazo y no disminuyó la utilización del avance de la tarjeta de crédito con el banco BBVA durante la vigencia 2023 respecto al año 2022.

Los Gastos de Inversión disminución en un 66.24% en el año 2023 respecto al 2022 esto se debió a que en la vigencia año 2022 se hicieron más inversiones en compra de equipos biomédicos, maquinaria y equipos.

Las inversiones realizadas en la vigencia fiscal año 2023, fueron:

- Inversión en compra de equipos biomédicos para laboratorio, odontología y consulta externa por valor de \$20.891.145.
- Inversión en compra de equipos de comunicación y computación por un valor de \$10.915.300.
- Inversión en compra de muebles y enseres por un valor de \$3.360.000.



AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS VIGENCIA 2023 – SIAU SEDE UNIDAD RENAL Y ESPECIALIDADES JOSEFA GONZALEZ PALMAR



A'imajaa Suka Wa'in

SATISFACCIÓN DE USUARIOS



1. Análisis comparativo del comportamiento del total de las PQR, presentadas al menos, durante las últimas dos (2) vigencias.

N° VECES DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIA	2022	2023
	52	53

Cuadro 19. Comportamiento PQR 2022 y 2023. Fuente SIAU Unidad Renal

Clasificación de las PQR presentadas.

Eventos	2022		2023	
	Cantidades	Porcentaje	Cantidades	Porcentaje
Petición	1	2%	3	6%
Quejas	13	29%	12	24%
Reclamos	1	2%	3	6%
Sugerencias	5	11%	6	12%
Felicitaciones	25	56%	26	52%
TOTAL	45	100%	50	100%

Cuadro 20. Clasificación de las PQR 2022 y 2023. Fuente SIAU Unidad Renal

Para el año 2023 se presentaron 50 PQR por parte de los usuarios, con un incremento del 11% en comparación del año anterior con 45 PQR en total.

SATISFACCIÓN DE USUARIOS

2. Análisis de los principales motivos de quejas, reclamos, peticiones y solicitudes de información presentadas por los usuarios durante el 2022 - 2023.

Cuadro 21. Motivos principales de quejas 2022. Fuente SIAU Unidad Renal

MOTIVOS DE PQRS 2021	
Nº	DESCRIPCIÓN
1	Demora en el servicio de transporte para las terapias de Hemodiálisis

Cuadro 22. Motivos principales de quejas 2023. Fuente SIAU Unidad Renal

MOTIVOS DE PQRS 2022	
Nº	DESCRIPCIÓN
1	Demora en la entrega de Meriendas - Servicio de Transporte

Realizando el análisis de las causas de insatisfacción de los usuarios durante el periodo 2021 junto con la del año 2022 encontramos:

MOTIVOS DE QUEJAS	ACCION DE MEJORAS IMPLEMENTADAS.
Insatisfacción por demora en el servicio de transporte para las terapias de Hemodiálisis	Se realizaron reuniones con el administrador de los vehículos para manifestar las insatisfacciones de los usuarios respecto al servicio prestado por la transportista. Se hicieron compromisos de mantener los vehículos al día con los mantenimientos preventivos y con la puntualidad con el horario de los conductores asignados para la prestación del traslado de los usuarios
Demora en la entrega de Meriendas - Servicio de Transporte	Se contrató por parte del administrador de los vehículos otro vehículo con su respectivo conductor para cubrir la totalidad de las rutas georreferenciadas lo cual mejoro el tiempo de espera en el traslado de los usuarios a sus terapias. Respecto a la entrega de las meriendas mejoro con la compra a tiempo de los insumos para su preparación, se contrató a otra persona que cubra a la titular del cargo en los casos que no pueda asistir.



SATISFACCIÓN DE USUARIOS



4. Mecanismos de atención prioritaria para personas con derechos de atención prioritaria o preferencial.

Para brindar una atención integral y humanizada en los servicios contamos con un profesional social bilingüe dentro de la institución quien se encarga de todos los procesos de SISTEMA DE INFORMACION Y ATENCION AL USUARIO como orientar, educar y realizar acompañamientos al usuario, en caso de ser necesario, teniendo en cuenta que tenemos población afiliada que es indígena.

5. Número de asaciones de usuarios vigente

Contamos con una alianza de usuarios operativa para el periodo comprendido diciembre 05 de 2023 al 05 de diciembre 2025, se encuentra vigente, elegida en los términos del Decreto 1757 de 1994, mediante Asamblea de usuarios en la sala espera de la institución, integrada por los siguientes miembros: :

Nombre y apellido	Cargo	Estado
Milina Polo Lambis	Presidente	activo
Vicente Bocanegra	Vicepresidente	activo
Inesbelia Arpushana	Secretaria	activo
Henry Brujes Fuentes	Fiscal	activo
Ruth Ester Marrifo	Vocal	activo
Hugoberto Torres Díaz	Representante de los pacientes de Alto Costo ante la Alianza de Usuarios	Activo

Cuadro 25. Integrantes de la Alianza de usuarios 2022-2023. Fuente SIAU Unidad Renal.





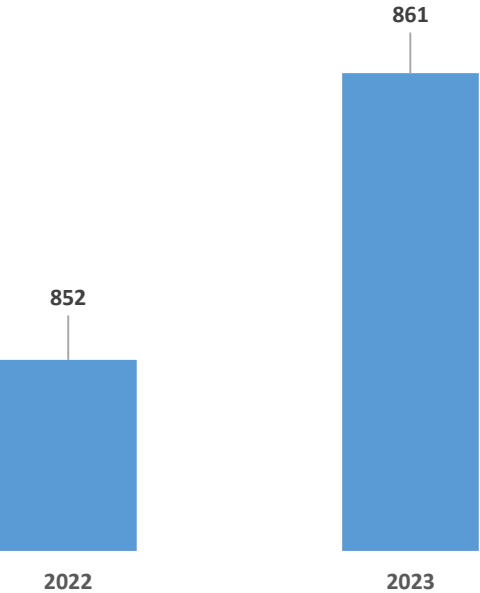
ENCUESTA DE SATISFACCION

6. Informe de las encuestas de satisfacción y plan de mejora implementado o en curso. A partir de las deficiencias detectadas en la atención del usuario

MESES	ENCUESTAS APLICADAS 2022	ENCUESTAS APLICADAS 2023
ENERO	63	74
FEBRERO	64	73
MARZO	65	74
ABRIL	71	77
MAYO	72	78
JUNIO	72	77
JULIO	77	68
AGOSTO	78	71
SEPTIEMBRE	72	69
OCTUBRE	72	64
NOVIEMBRE	72	66
DICIEMBRE	74	70
TOTAL	852	861

Para el año 2023 se aplicaron 861 encuestas de satisfacción a los usuarios, con un incremento del 10% en comparación del año anterior con 852 encuestas en total.

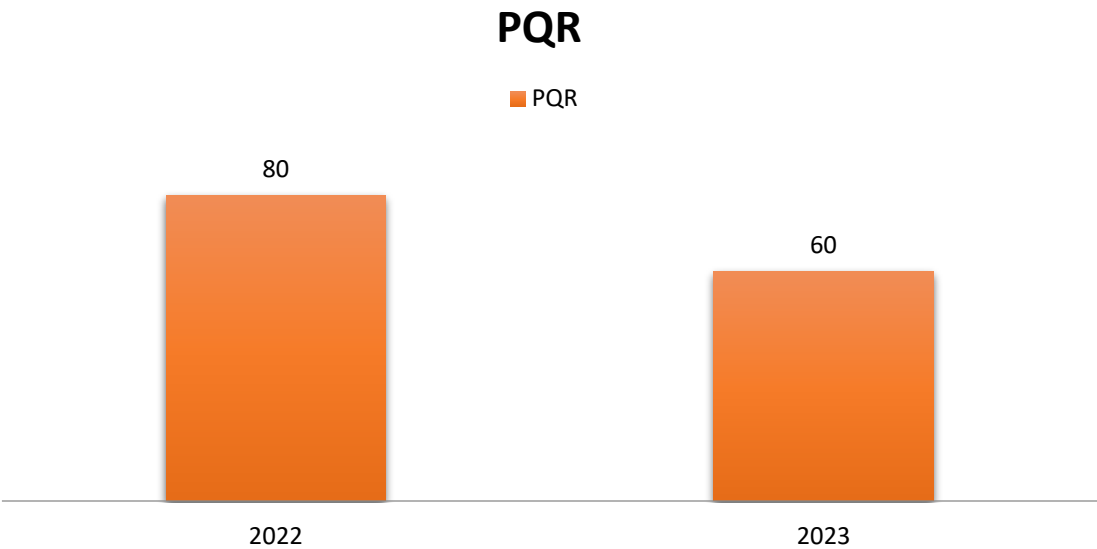
ENCUESTA DE SATISFACCION



Cuadro 26. Encuestas aplicadas 2022-2023 Fuente SIAU Unidad Renal



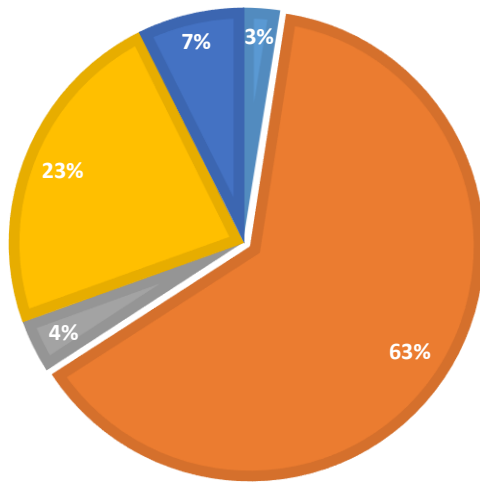
N° VECES DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIA	2022	2023
	44	47





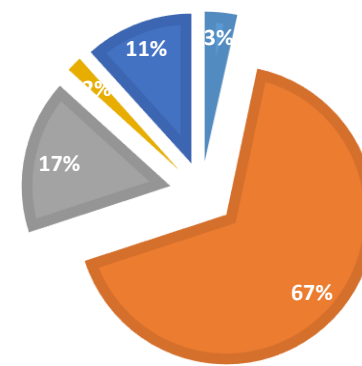
2022

■ peticion ■ queja ■ reclamo ■ felicitacion ■ sugerencia



2023

■ peticion ■ queja ■ reclamo ■ felicitacion ■ sugerencia





Eventos	2022		2023	
	Cantidades	Porcentaje	Cantidades	Porcentaje
Petición	2	3%	2	3%
Quejas	52	63%	40	67%
Reclamos	3	4%	10	17%
Sugerencias	6	7%	7	12%
Felicitaciones	19	23	1	2%
TOTAL	80	100%	60	100%

MOTIVOS DE PQRS 2023	
N°	DESCRIPCIÓN
1	Oportunidad en entrega de medicamentos
2	Demora en la asignación de citas
3	Demora atención medicina general
4	Oportunidad de cita de pediatría
5	Demora en la atención de referencia

ACCION DE MEJORAS IMPLEMENTADAS.

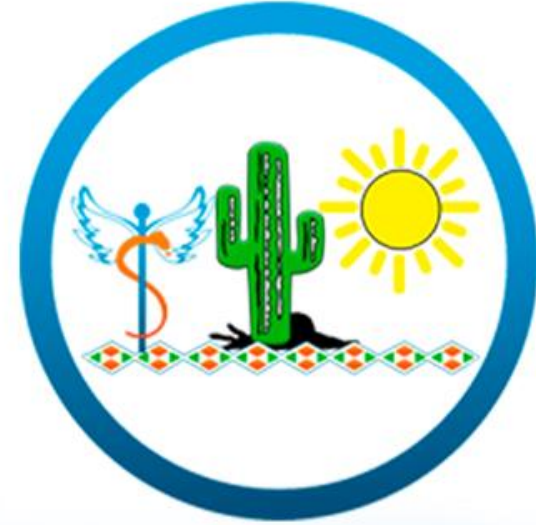


Nombre y apellido	Cargo	Estado
Milina Polo	Presidente	activo
Vicente Bocanegra	Vicepresidente	activo
Anaisbelia Arpushana	secretaria	activo
Henry Brujes	Fiscal	activo
hugoberto torres diaz	vocal	activo

MESES	ENCUESTAS APLICADAS 2022	ENCUESTAS APLICADAS 2023
ENERO	365	434
FEBRERO	325	352
MARZO	279	440
ABRIL	308	323
MAYO	430	517
JUNIO	910	588
JULIO	953	595
AGOSTO	1006	700
SEPTIEMBRE	1017	770
OCTUBRE	1004	611
NOVIEMBRE	495	611
DICIEMBRE	473	414
TOTAL	7.565	6.355



TAPUIN WANÉ
ANALÚT SAU



GRACIAS

