

CARACTERIZACIÓN DE LOS USUARIOS Y LA GESTIÓN DEL RIESGO EN SALUD

Grupo de edad	Año 2024	
	IPS	
	Hombres	Mujeres
27.525		
Total	12894	14631
0-4	1320	1348
5-9	2154	1995
10-14	2142	2095
15-19	1143	1230
20-24	703	971
25-29	574	835
30-34	583	847
35-39	646	908
40-44	632	805
45-49	576	765
50-54	497	529
55-59	437	521
60-64	461	533
65-69	332	389
70-74	257	312
75-79	178	217
80 Y MÁS	259	331

Grupo de edad		Año 2023	
		IPSI	
		Hombres	Mujeres
27.030			
Total		12761	14269
0-4		1485	1454
5-9		2196	2087
10-14		1904	1854
15-19		1133	1180
20-24		727	980
25-29		581	856
30-34		604	846
35-39		689	880
40-44		578	783
45-49		551	690
50-54		470	496
55-59		428	510
60-64		457	503
65-69		305	369
70-74		249	287
75-79		155	182
80 Y MÁS		249	312

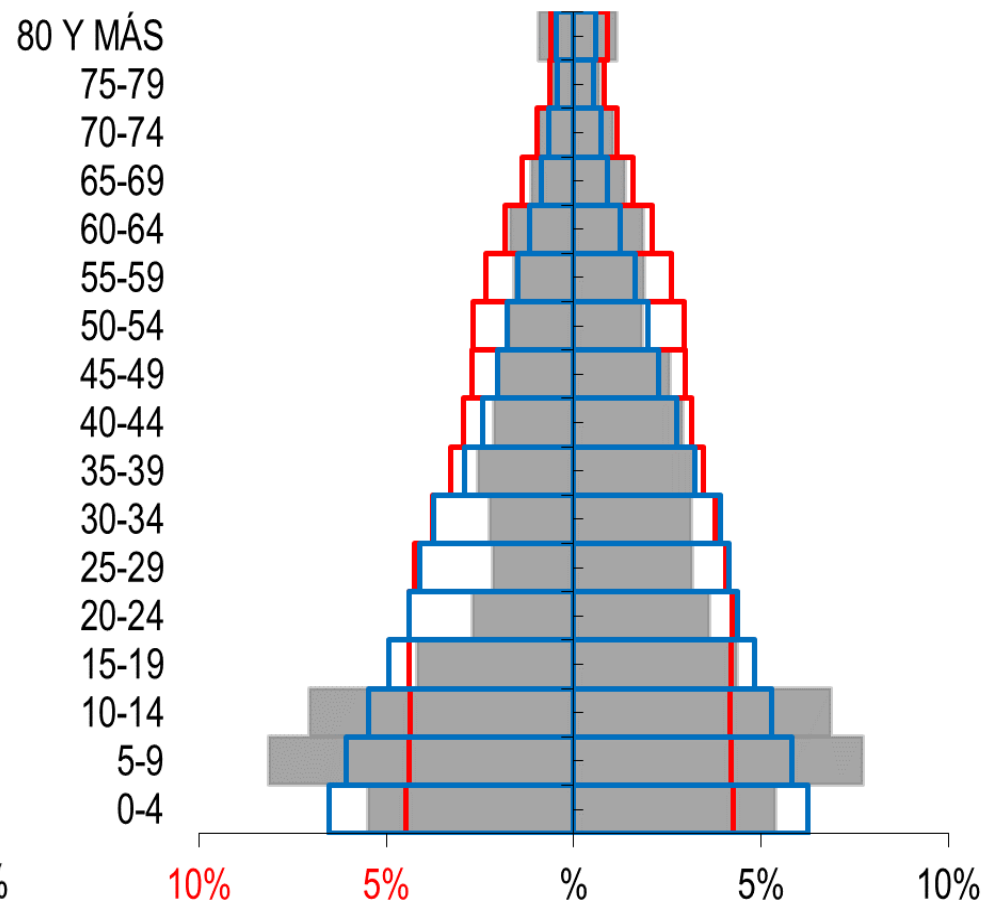
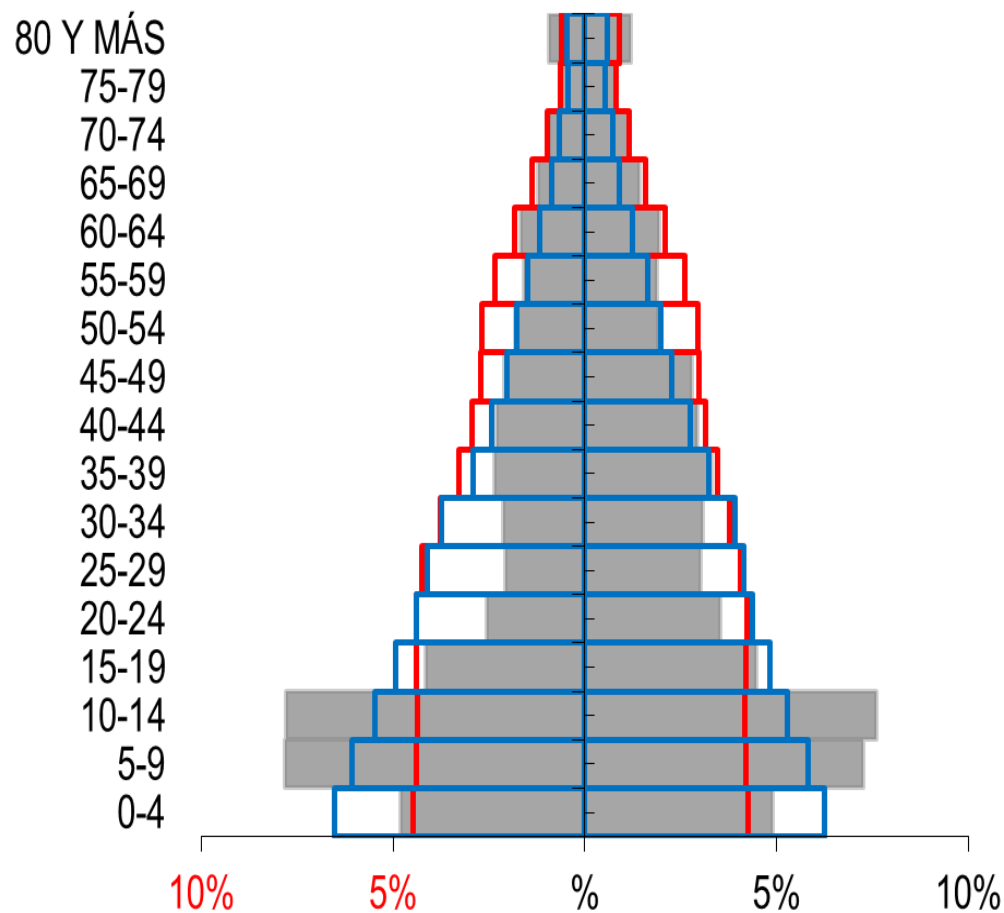
GRUPO POBLACIONAL REGIMEN SUBSIDIADO

GRUPO POBLACIONAL REGIMEN SUBSIDIADO				
AÑO	INDIGENAS	NO INDIGENAS	TOTAL	
				Proporción de afiliados total indígenas
2023	19.061	7.969	27.030	70%
2024	19.928	7.597	27.525	72%

GRUPO POBLACIONAL REGIMEN CONTRIBUTIVO

GRUPO POBLACIONAL REGIMEN CONTRIBUTIVO					
AÑO	INDIGENAS	NO INDIGENAS	TOTAL		
				Proporción de afiliados total indígenas	
2023	637	1103	1.740	51%	
2024	489	1204	1.693	49%	

PIRAMIDE POBLACIONAL AÑO 2024 VS 2023



SERVICIOS HABILITADOS ANTE LA SECRETARIA DE SALUD DEPARTAMENTAL

ITEMS	SERVICIOS CONTRATADOS
1	MEDICINA GENERAL
2	ODONTOLOGIA GENERAL
3	ENFERMERIA PROFESIONAL
4	NUTRICION Y DIETETICA
5	PSICOLOGIA
6	MEDICINA INTERNA
7	PEDIATRIA
8	GINECOLOGIA
9	OBSTETRICIA
10	SERVICIOS FARMACEUTICOS
11	RADIOLOGIA E IMÁGENES DIAGNOSTICA DE BAJA COMPLEJIDAD
12	LABORATORIO CLINICO
13	SERVICIO DE HEMODIALISIS

Prestación de servicio especializado

Para la atención a la población con problemas de Enfermedad Renal Crónica(ERC) una condición progresiva e irreversible que implica la necesidad de la Terapia Renal Crónica (TRC) a través de hemodiálisis, la IPSI habilito ante la Secretaria de Salud Departamental este servicio de alta complejidad para el beneficio de la comunidad en general, este proyecto se hizo debido a la necesidad que este tipo de pacientes viajaban

a otros municipio de La Guajira y de otros departamentos, estos viajes desmejoran la calidad de vida del usuaria y sus familia.

Para el año 2024, la IPSI se propuso lograr una meta de crecimiento que con lleve a llegar a más usuarios en beneficio de la comunidad, en la sede de LA UNIDAD RENAL, la meta se logró en beneficio de la comunidad así:

CONTRATO CON LAS SIGUIENTES EPS E IPS PACIENTES RENALES

ITEMS	EPS/IPS	ENERO 2023	DIC 2024
1	ANASWAYUU	46	81
2	CAJA COPI EPS	23	
3	CLINICA GENERAL DEL NORTE	1	
3	FOMAG		1
4	EPS SANITAS	3	6
	TOTAL PACIENTES	73	88

CONTRATACIÓN SERVICIOS EN SALUD DE BAJA COMPLEJIDAD Y ESPECIALIZADOS

ITEMS	CONTRATACIONES CON EPS/IPS	MODALIDAD DE CONTRATACION
1	ANASWAYUU EPS SUBSIDIADO	PAGO GLOBAL POROSPECTIVO
2	ANASWAYUU EPS CONTRIBUTIVO	PAGO GLOBAL POROSPECTIVO
3	TBTB LAB	POR EVENTOS
4	ANASWAYUU EPS HEMODIALIS	POR PAQUETES
5	CLINICA GENEAL DEL NORTE	POR PAQUETES
6	EPS FAMILIAR DE COLOMBIA	PAGO GLOBAL POROSPECTIVO (PYP)
11	FOMAG ESPECIALIDADES	POR EVENTOS
11	FOMAG HEMODIALISIS	POR PAQUETE
12	EPS SANITAS	POR PAQUETE

Fortalecimiento a los procesos internos en la prestación de servicios de la institución y cumplimiento de metas en el contrato del régimen subsidiado y contributivo

Se logró fortalecer los procesos internos cumpliendo con las evaluaciones de los indicadores establecidos en el anexo técnico por parte de la **EPS ANASWAYUU**, obteniendo un resultado excelente, a dic 31 logramos cumplir las metas evitando glosas altas que afecten la estabilidad financiera de la institución y la buena prestación del servicio

A large, abstract blue shape, resembling a stylized wave or a partial circle, is positioned on the left side of the slide. It has a gradient from a darker blue at the top to a lighter blue at the bottom.

RESULTADOS DEL PROYECTO “APOYO A LAS ACCIONES DE IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DEL RIESGO PARA LA PROMOCIÓN DE LA SALUD Y LA NUTRICIÓN EN LAS ZONAS RURAL Y RURAL DISPERSA EN LOS MUNICIPIOS DE RIOHACHA, MANAURE, MAICAO Y URIBIA DEL DEPARTAMENTO DE LA GUAJIRA 2022-2024.

Otras metas logradas fue la contratación de una empresa asesora para implementación del sistema de gestión de calidad para obtener una certificación en ISO 9001 2015

Fortalecimiento de las salidas a las comunidades indígenas por medio de Equipos extramurales y búsquedas activas a las mujeres embarazadas, madres gestantes , niños con problema de desnutrición, adultos mayores y pacientes con TBC con el fin de mejorar la atención en salud.

Fortalecimiento en dotación de equipos médicos en salud, equipos de oficina, muebles de oficina para el mejoramiento de atención en salud a nuestra población y el cuidado de nuestros profesionales.

El presente informe de rendición de cuentas 2023-2024 tiene como objetivo transparentar la gestión realizada durante el año 2024, detallando los logros alcanzados, los recursos utilizados y los retos enfrentados. Esta rendición de cuentas responde a nuestro compromiso con la transparencia y la eficiencia en la administración de los recursos.

Objetivos del Período

Durante el 2024, nos propusimos lo siguiente:

- ☐☐ Mejorar la calidad de los servicios ofertados y ofrecidos
- ☐☐ Fortalecer la relación en los territorios, comunidad autoridades, líderes y población en general para lograr acercamiento a los mismos
- ☐☐ Implementar innovaciones tecnológicas para mejorar oferta y demanda de los servicios

Resultados Alcanzados A lo largo del año, se lograron los siguientes ítems

- Apertura de nuevo sede en comunidad Pasipamana y fortalecimiento sede Majayura
- Implementación de mejoras en los procesos internos para mayor eficiencia.
- Aumento en la participación ciudadana y fortalecimiento de la comunicación con líderes y autoridades
- Detección temprana por medio de tamizajes y pruebas diagnósticas como (cáncer, hipertensión, diabetes, salud mental).

- Se logró ejecutar el plan de medios por medio de redes sociales (WhatsApp, Instagram, Facebook), llamadas telefónicas, radio . Logrando el acercamiento a los servicios de la salud de mas población afiliada.

Trabajo en comunidades y atención extramural

- Visitas domiciliarias y búsquedas activas a poblaciones vulnerables.
- Brigadas extramurales con enfoque diferencial, presencia de diferentes profesionales hablantes de la lengua wayuu
Pediatra, Medico, Enfermera, Nutricionista, Odontólogo, Trabajador Social , Auxiliar de enfermería , Regente de Farmacia , Apoyo étnico , Conductores .

Comparación 2023 vs. 2024:

La Resolución 3280 de 2018 del Ministerio de Salud y Protección Social de Colombia establece la Ruta Integral de Atención en Salud (RIAS) y enfatiza la Promoción de la Salud y el Mantenimiento de la Salud a lo largo del ciclo de vida.

Se han fortalecido programas como control prenatal, planificación familiar, atención preconcepcional y cursos de preparación para maternidad/paternidad. Se observa un incremento en la participación debido a búsqueda constante de población vulnerable con pobre apoyo socioeconómico con dificultad para acceder a los servicios de salud residentes en rural disperso.

1. Consultas en Promoción y Mantenimiento de la Salud (PYM):

- En el año 2023 se realizaron 52206 y en el año 2024 se realizaron 124428 consultas en la ruta de PYM IPSISumuywajat.
- Se evidencia aumento del 238 % en el número de consultas de PYM con respecto al año 2023

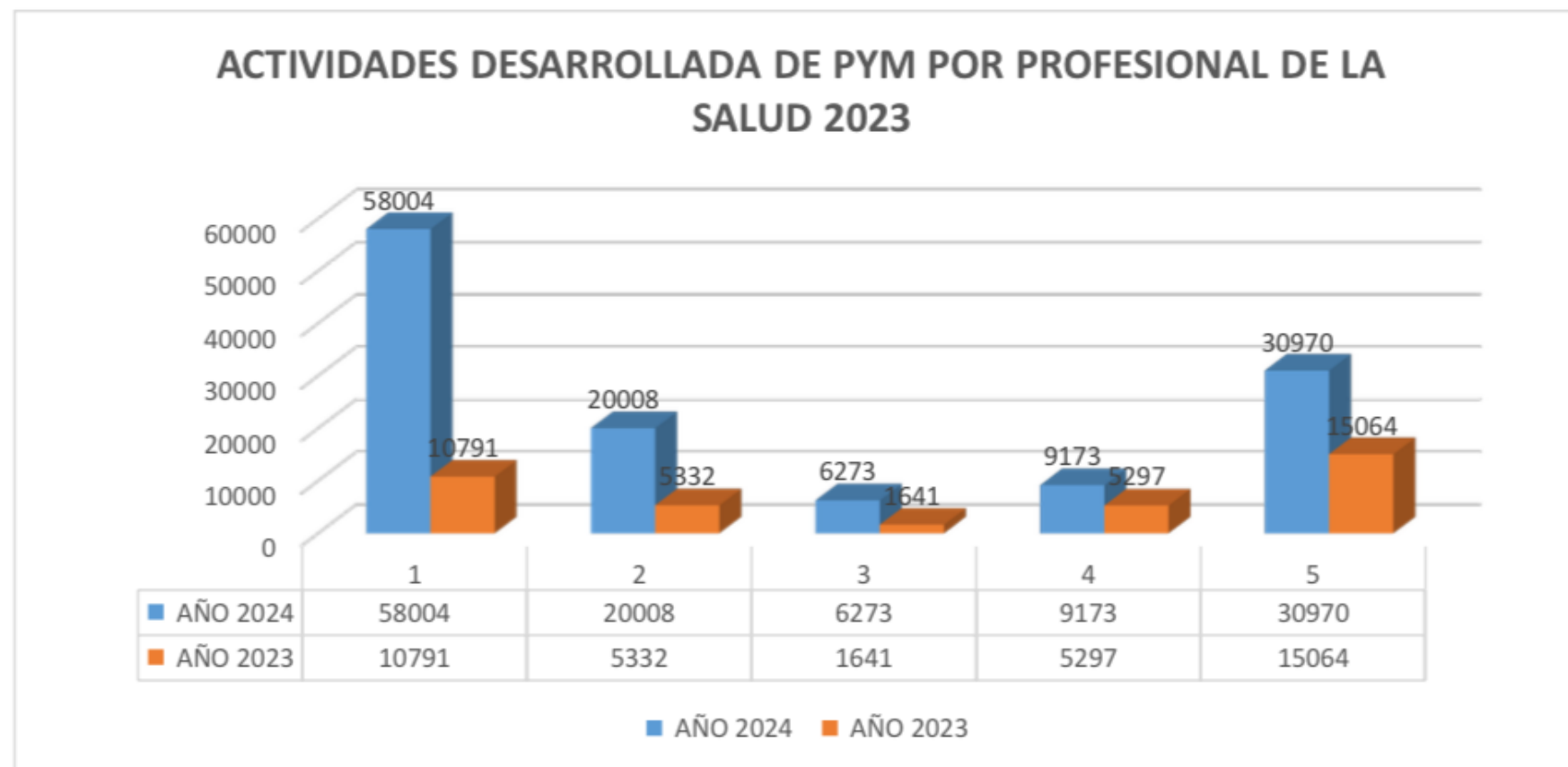
2. Atención por Profesionales de la Salud: Se conto con los siguientes profesionales

- ✦ 10 médicos generales
- ✦ 2 enfermera
- ✦ 2 psicólogos
- ✦ 2 nutricionistas
- ✦ 2 odontólogos

Cuadro 1 : Actividades desarrollada de PYM por profesional de la salud 2024

ACTIVIDADES DESARROLLADA DE PYM POR PROFESIONAL DE LA SALUD 2023 - 2024	AÑO 2023	AÑO 2024
MEDICO PYM	10791	58004
ENFERMERA DE PYM	5332	20008
PSICOLOGIA	1641	6273
NUTRICION	5297	9173
ODONTOLOGIA	15064	30970
TOTAL	38125	122448

Actividades desarrolladas de PYM por profesional de la salud 2024



Actividades desarrollada PYM por profesional de la salud 2023

- Se observa un crecimiento notable en todas las especialidades médicas.
- Odontología y medicina general muestran los mayores incrementos en atenciones.
- Las consultas con psicología y nutrición también aumentaron significativamente, reflejando una mayor demanda en estas áreas.

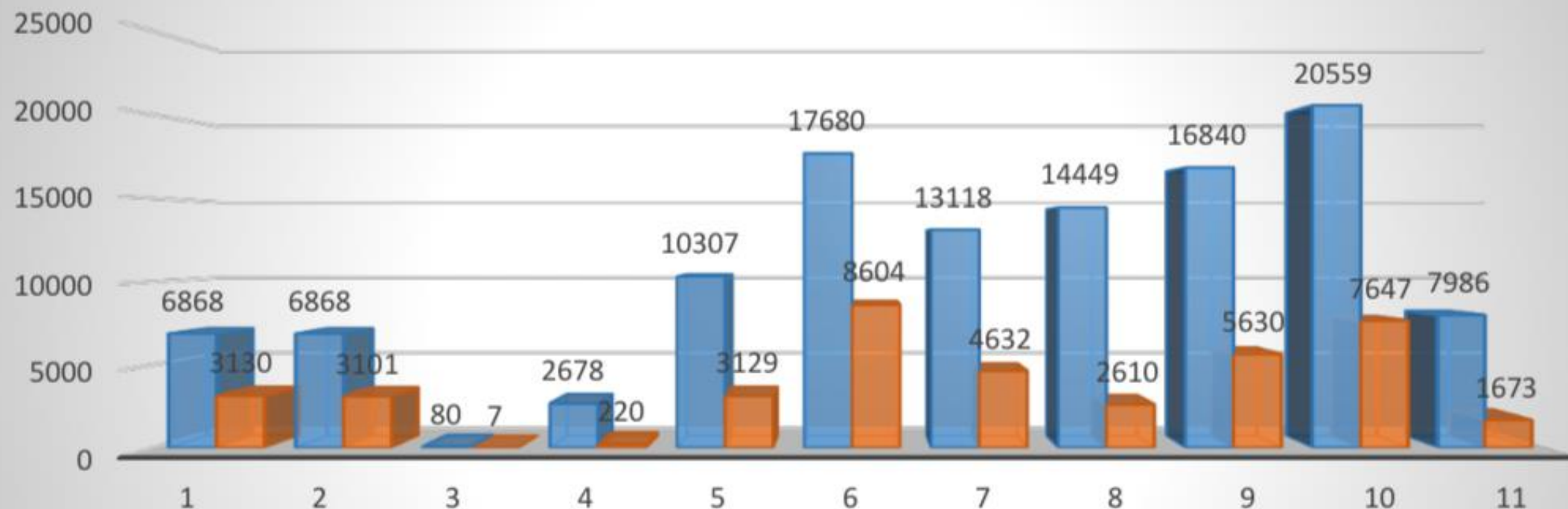
Gráfica 1: Actividades desarrollada PYM por profesional de la salud 2023

- Se observa un crecimiento notable en todas las especialidades médicas.**
- Odontología y medicina general muestran los mayores incrementos en atenciones.**
- Las consultas con psicología y nutrición también aumentaron significativamente, reflejando una mayor demanda en estas áreas.**

Cuadro 2: Programas especiales RUTA PYM - RUTA MATERNOOPERINATAL .

PROGRAMAS ESPECIALES DE (PYM Y MPN)	AÑO 2023	AÑO 2024
PROGRAMA CONTROL PRENATAL	3.130	6868
CURSO PREPARACION PARA LA MATERNIDAD Y PATERNIDAD	3101	6868
INTERUPCION VOLUNTARIA DEL EMBARAZO	7	80
ATENCION PRECONCEPCIONAL	220	2678
PROGRAMA PLANIFICACION FAMILIAR	3129	10307
PROGRAMA DE CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO (CYD) PRIMERA INFANCIA	8604	17680
PROGRAMA DE CONTROL DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO (CYD) INFANCIA	4632	13118
PROGRAMA DE ALTERACIONES ADOLESCENTE	2610	14449
PROGRAMA DE ATENCION JUVENTUD	5630	16840
PROGRAMA DE ALTERACIONES DEL ADULTEZ	7647	20559
PROGRAMA DE VEJEZ	1673	7986
TOTAL	40383	117433

PROGRAMA ESPECIALES DE PROMOCION Y MANTENIMIENTO DE LA SALUD



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
■ AÑO 2024	6868	6868	80	2678	10307	17680	13118	14449	16840	20559	7986
■ AÑO 2023	3130	3101	7	220	3129	8604	4632	2610	5630	7647	1673

■ AÑO 2024 ■ AÑO 2023

Gráfica 2: Programa especiales de promoción y mantenimiento de la salud - maternoperinatal(RPYM - RMPN)

□□ Gráfica 2: Programas Especiales (PYM y MPN)

□□ Se evidencia un crecimiento en la atención prenatal y cursos de preparación para la maternidad/paternidad.

□□ La interrupción voluntaria del embarazo pasó de 0 a 7 casos, indicando mayor acceso a este servicio.

□□ Incrementos en programas de planificación familiar y control del crecimiento infantil reflejan un enfoque en la salud integral.



Conclusión: Se concluye que el 2024 fue un año de avances significativos, expansión, consolidación de servicios de salud, mejora continua, permitiendo ampliar y mejorar la educación de la población , con un cumplimiento satisfactorio de los objetivos e indicadores propuestos, para el año 2025 continuamos fortaleciendo la eficiencia operativa, la transparencia y la innovación en la gestión. Expresamos nuestro agradecimiento a todos los colaboradores, en especial a los del área asistencial incluyendo nuestra línea de frente, profesionales, técnicos, tecnólogos y auxiliares, aliados y ciudadanos que han contribuido al cumplimiento de nuestra misión en el 2024.

ACTIVIDADES DE SALUD PÚBLICA IMPLEMENTADAS DURANTE LA VIGENCIA, EN EL MARCO DEL PLAN DECENAL DE SALUD PUBLICA VIGENTE Y SUS VARIACIONES FRENTE A LA VIGENCIA ANTERIOR

MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT		
EVENTOS DE ETV		
	2023	2024
DENGUE	45	26
MALARIA	2	0
LEPTOSPIROSIS	0	1
TUBERCULOSIS Y LEPRO		
LEPRO	0	0
TUBERCULOSIS EN TODAS LAS FORMAS	24	29
EVENTOS INMUNEPREVENIBLES		
SARAMPION	0	0
TOSFERINA	0	0
VARICELA	5	6
EVENTOS DE SALUD MENTAL		
INTENTOS DE SUICIDIO	15	14
VIOLENCIA DE GÉNERO	45	42
EVENTOS DE ITS		
SIFILIS GESTACIONAL	4	7
SIFILIS CONGENITA	0	0
VIH-SIDA	7	7
HEPATITIS	0	3

MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT

MAPA EPIDEMIOLÓGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT		
MATERNIDAD SEGURA		
	2023	2024
DEFECTO CONGÉNITO	2	3
MORBILIDAD MATERNA EXTREMA	34	36
PAROTIDITIS	0	1
INTOXICACIONES		
ENFERMEDAD TRANSMITIDA POR ALIMENTO O AGUA ETA	2	0
INTOXICACIÓN POR SUSTANCIAS QUÍMICAS	7	3
ZONOSIS		
ACCIDENTE OFIDICO	5	7
AGRESIONES POR ANIMALES	61	66
EVENTOS NUTRICIONALES		
BAJO PESO AL NACER	70	5
DESNUTICION AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	79	43
OTROS EVENTOS		
HEPATITIS A	0	0
CANCER DE CUELLO UTERINO	9	9
CANCER EN MENOR DE 18 AÑOS	2	0

MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT - MORTALIDAD

MAPA EPIDEMIOLOGICO DE LA IPS SUMUYWAJAT		
MORTALIDAD	2023	2024
MORTALID MATERNA	0	0
MORTALIDAD PERINATAL	3	2
MORTALIDAD POR TB	4	2
MORTALIDAD POR DENGUE	0	0
MORTALIDAD POR , ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA Y/O DESNUTRICIÓN	4	0

GESTIÓN DE RIESGO EN SALUD

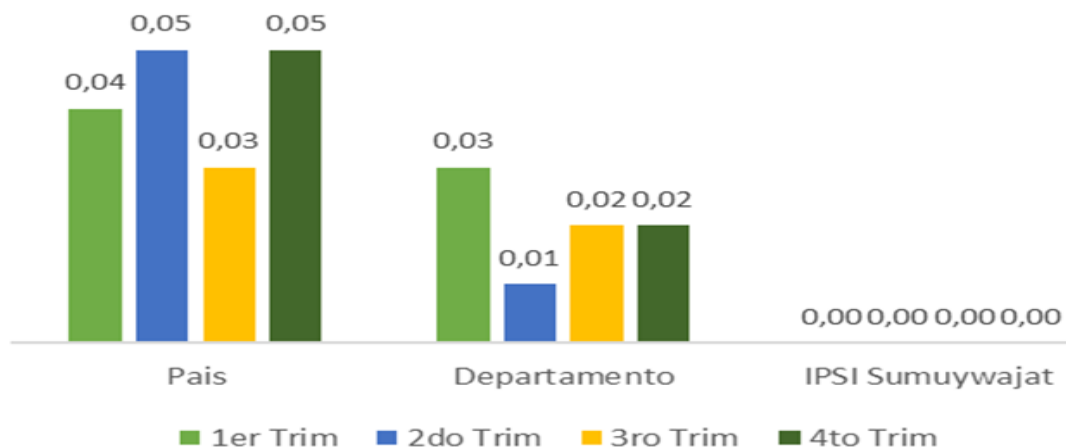




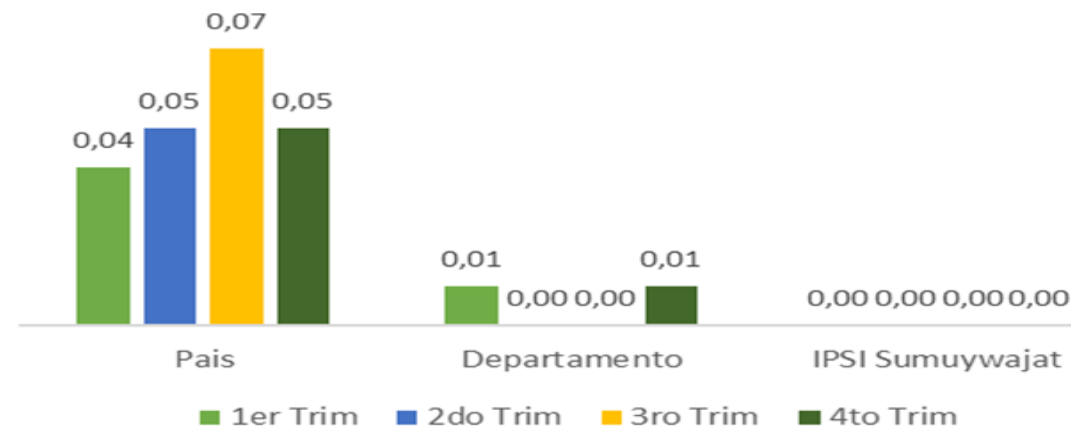


RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.

Comparativo Tasa de Caída de Pacientes en el servicio de Consulta Externa 2024



Comparativo Tasa de Caída de Pacientes en el servicio de Apoyo Diagnostico y Complementacion Terapeutica 2024

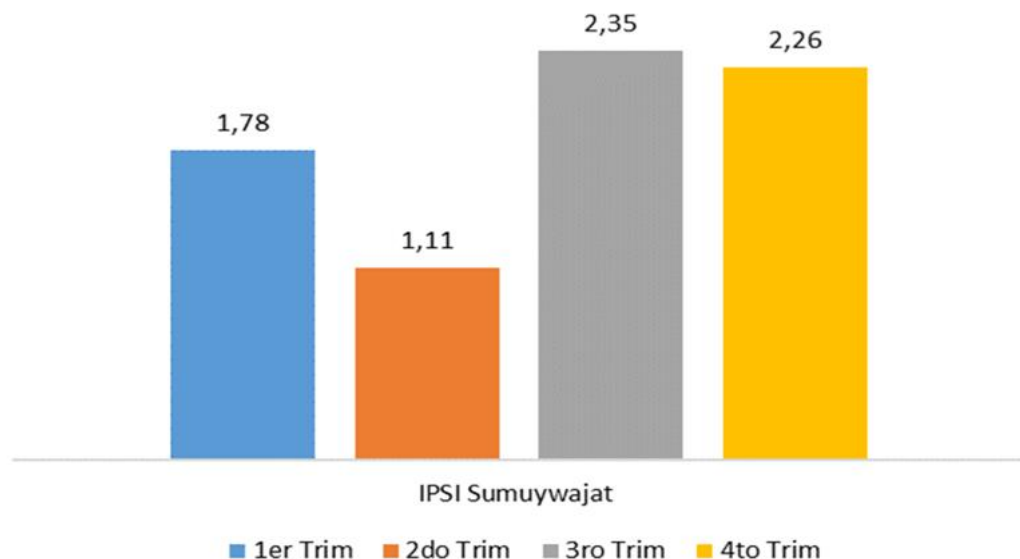


Los resultados de los indicadores Tasa de caída de pacientes, la IPS no presento evento adverso en los servicios de consulta externa y apoyo diagnostico, en comparación con el País y el Departamento o municipio.

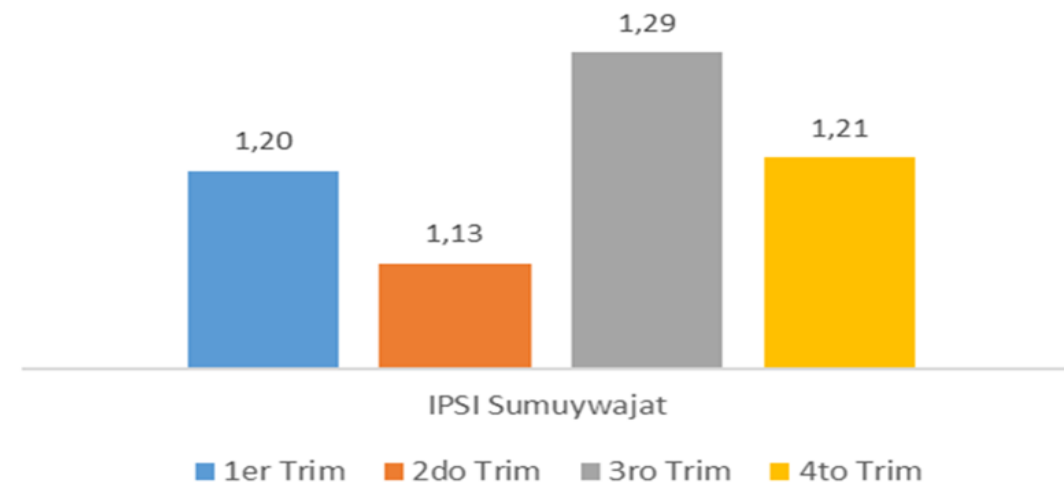
Fuente: Observatorio de calidad del Ministerio de Salud y Protección Social. Resolución 256 de 2016 <http://rsvr2.sispro.gov.co/IndicadoresMOCA>

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.

Tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General 2023



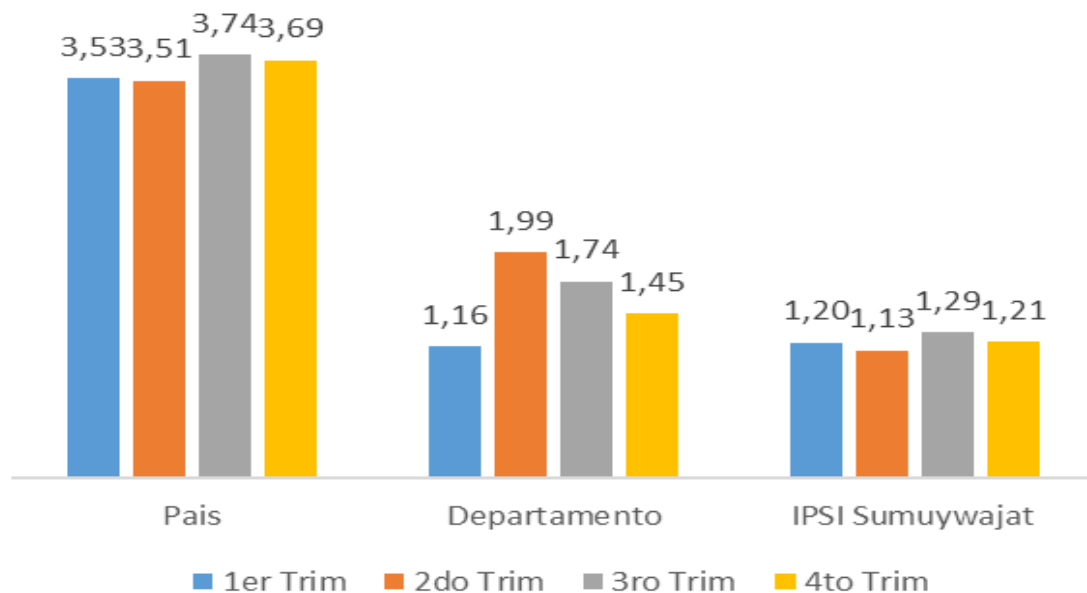
Tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General 2024



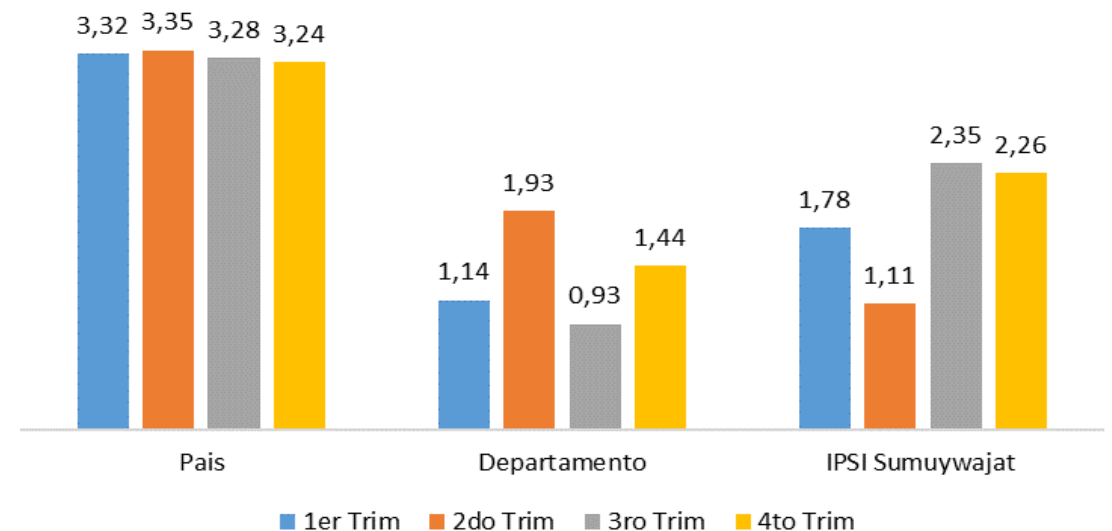
En comparación los años 2023 y 2024 en los resultados del indicador la oportunidad en la asignación de citas en Medicina general, la IPS se encuentra en cumplimiento del estándar o calidad esperada de los 3 días de espera para citas por primera vez.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.

Comparativo de los tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General 2024

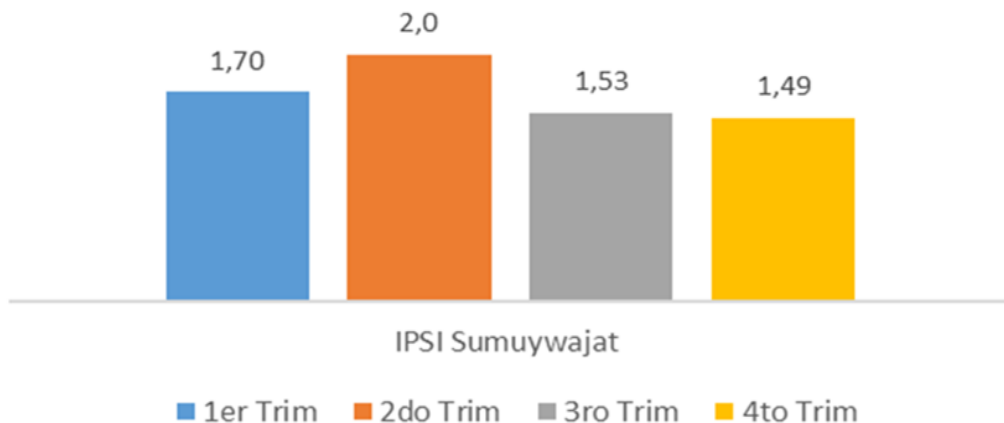


Comparativo de los tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Medicina General 2023

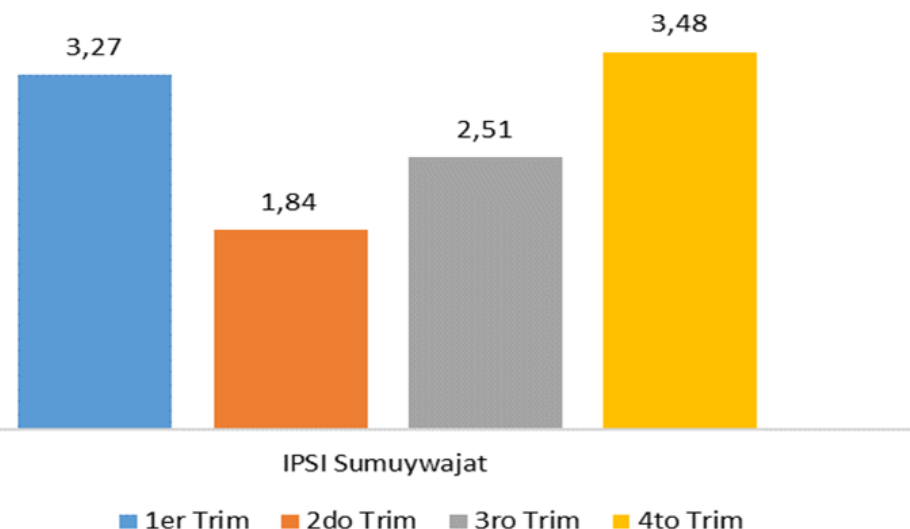


RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.

Tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General 2024

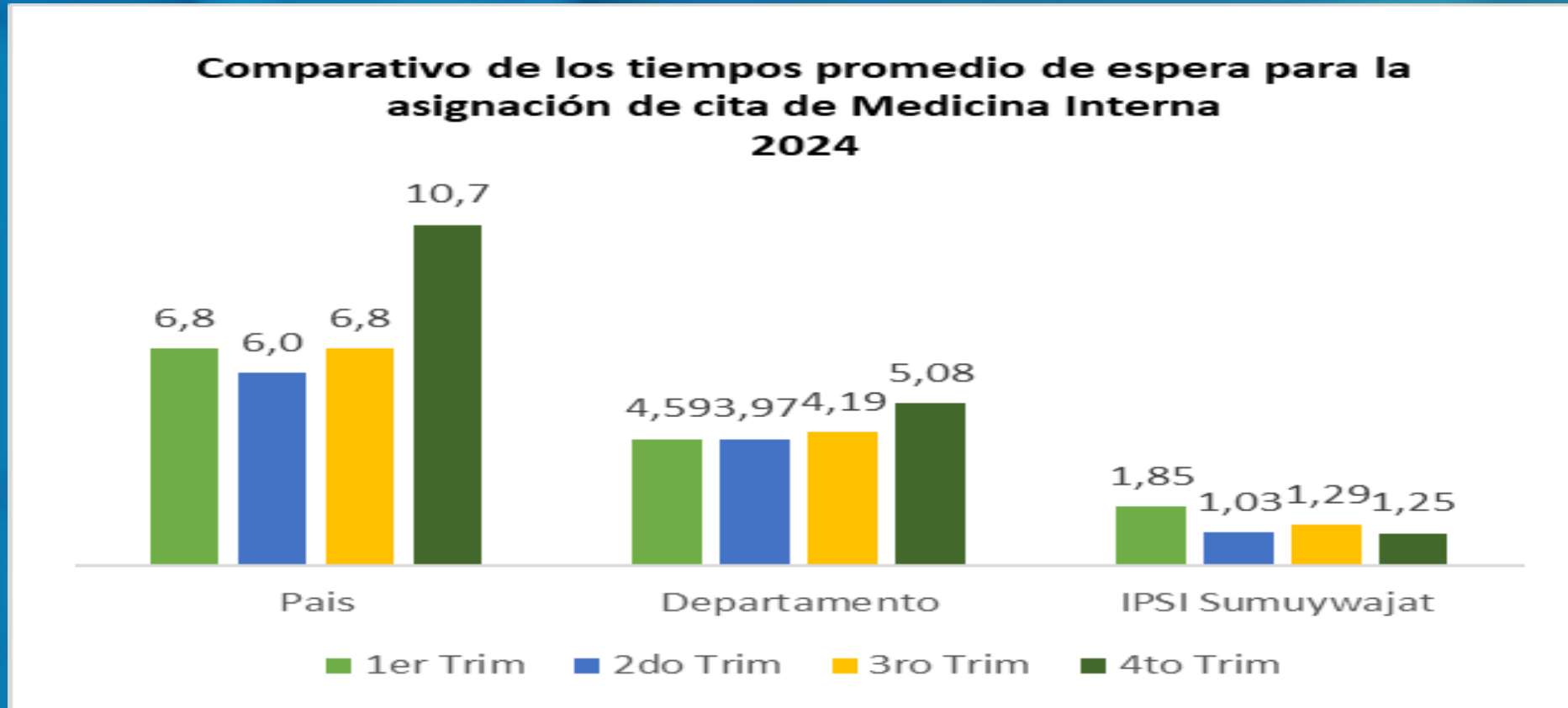


Tiempos promedio de espera para la asignación de cita de Odontología General 2023



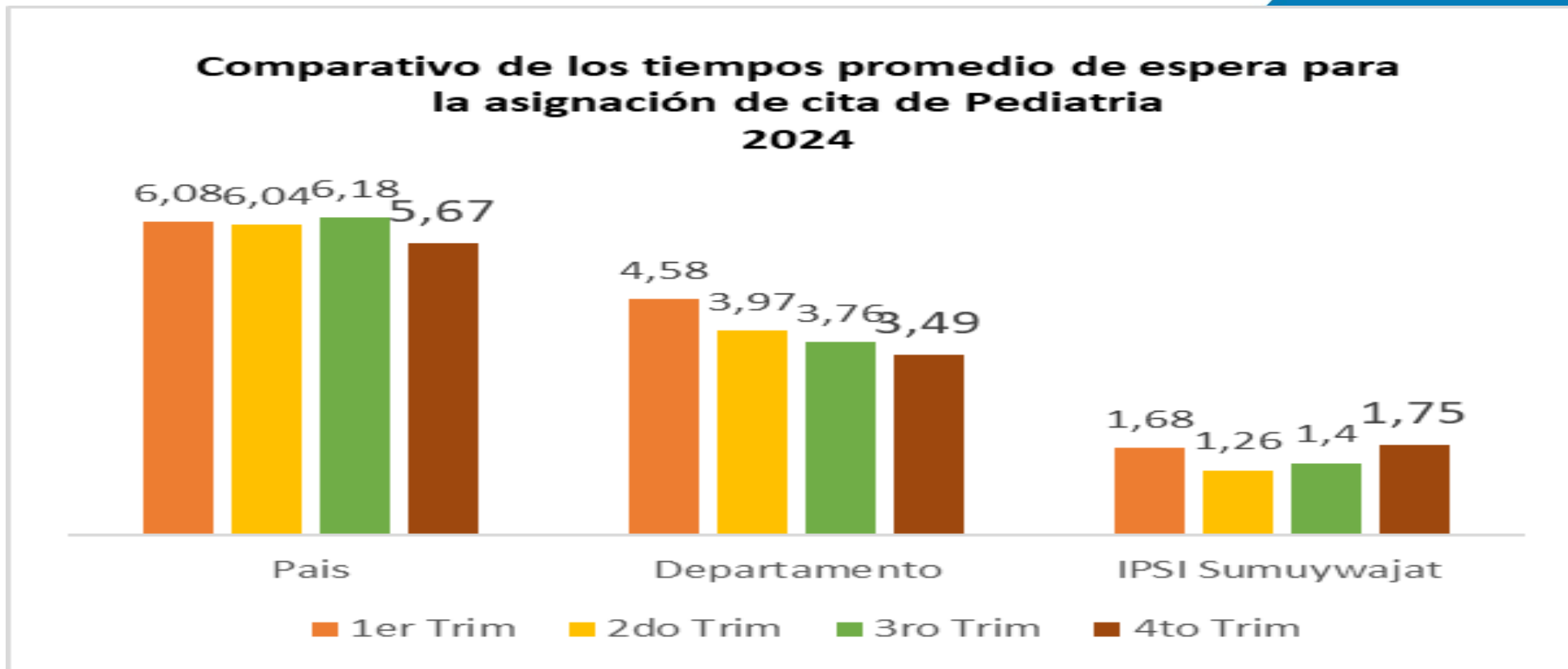
En comparación los años 2023 y 2024 en los resultados del indicador la oportunidad en la asignación de citas en Odontología general, la IPS se encuentra en cumplimiento del estándar o calidad esperada de los 3 días de espera para citas por primera vez.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas de Medicina Interna en el año 2024, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 5 días. Cuando lo comparamos con el País, el Departamento o municipio, la IPS se encuentra en la mejor posición.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas de Pediatría en el año 2024, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 5 días. Cuando lo comparamos con el País, el Departamento o municipio, la IPS se encuentra en la mejor posición.

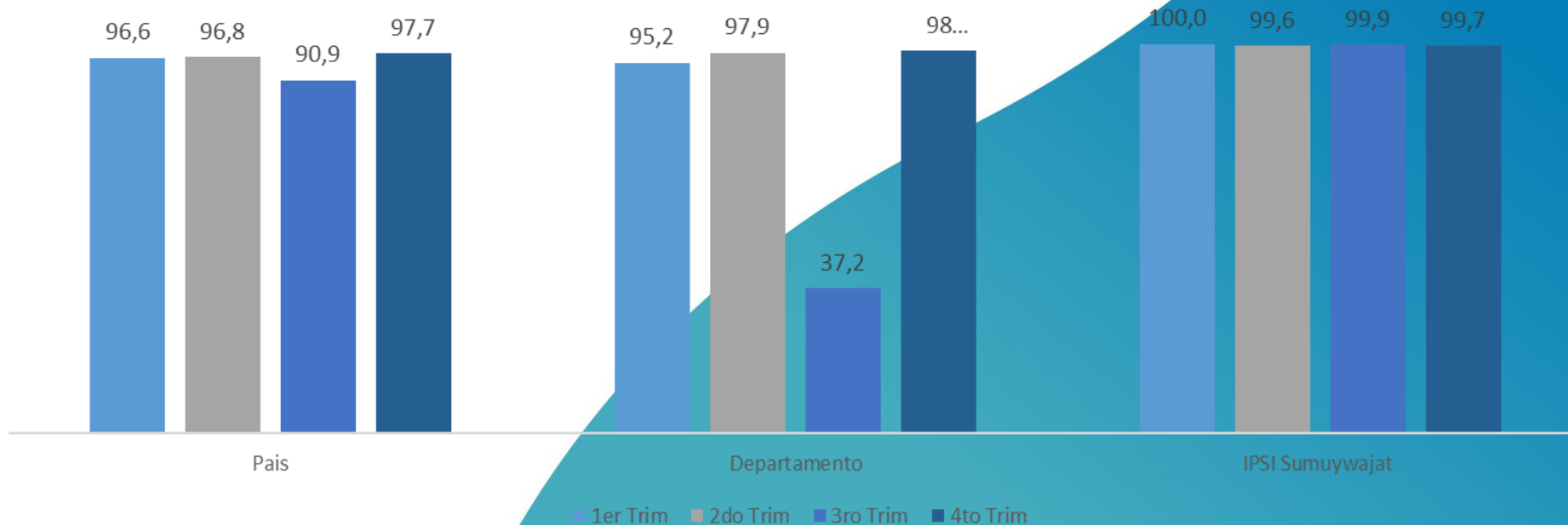
RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Los resultados de los indicadores de oportunidad en la citas Ginecología en el año 2024, la IPS se encuentra dentro del estándar o calidad esperada de los 5 días. Cuando lo comparamos con el País, el Departamento o municipio, la IPS se encuentra en la mejor posición

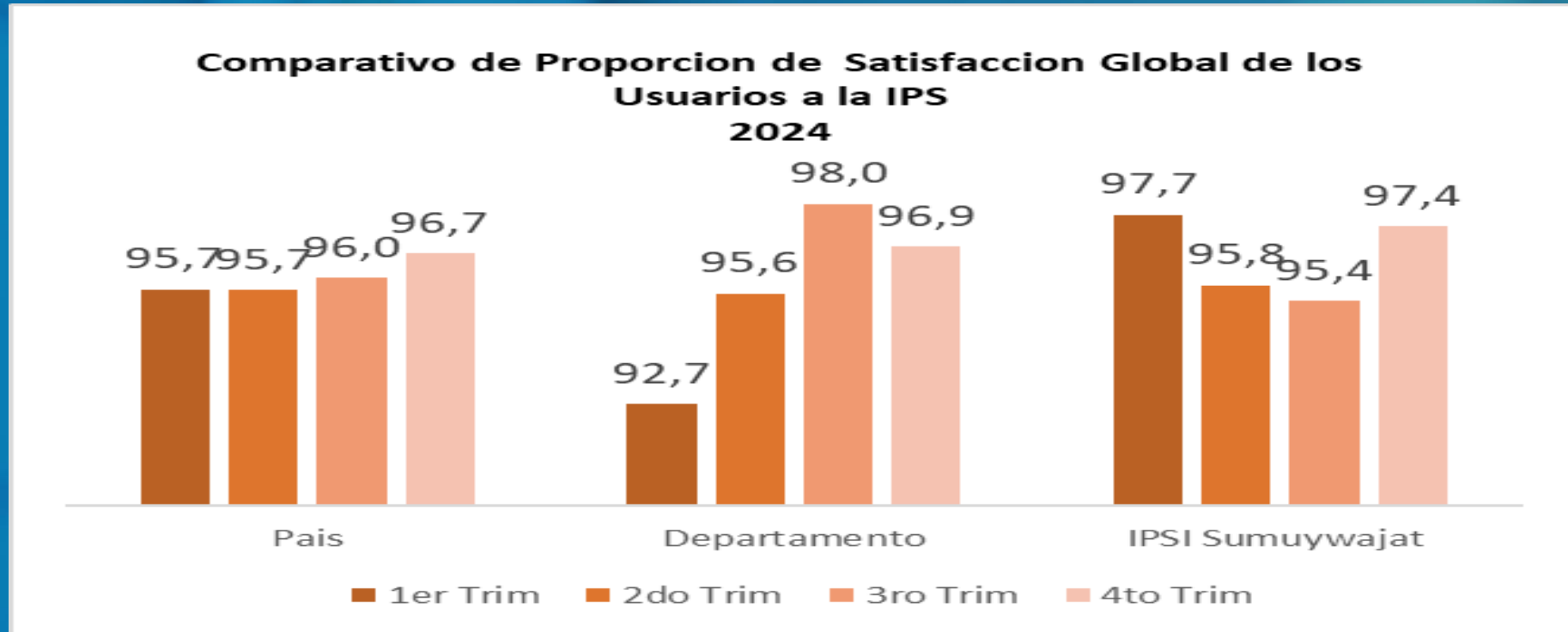
RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.

Comparativo de Proporción de Usuarios que Recomienda su IPS a Familiares y Amigos
2024



Los resultados del indicador de proporción de usuarios que recomiendan la IPS, se mantuvieron sobre el 99% evidenciando un resultado satisfactorio, en comparación con el País y el Departamento o municipio.

RESULTADOS DE LOS INDICADORES MONITOREO DE LA CALIDAD EN SALUD.



Los resultados del indicador satisfacción global de los usuarios en la IPS, la IPS mantuvo los estándares de referencia, en comparación con el País y el Departamento o municipio.



RESULTADOS 2024 DE LA SEDE UNIDAD RENAL Y ESPECIALIDADES JOSEFA GONZALEZ PALMAR.

RENDICIÓN DE CUENTAS VIGENCIA 2024

SERVICIOS HABILITADOS



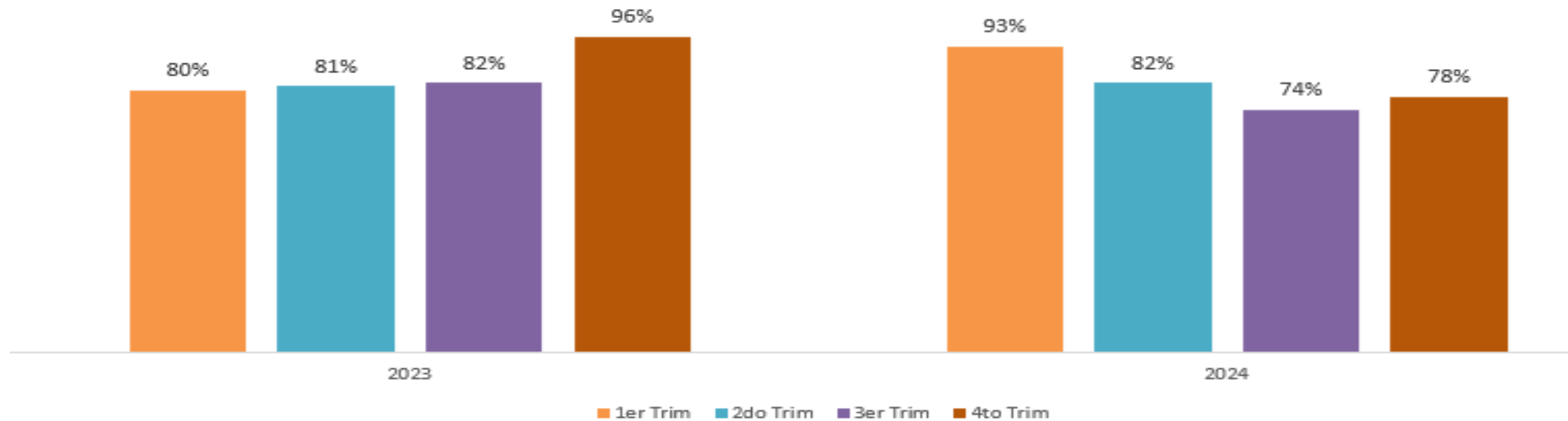
- **Enfermería**
- **Medicina General**
- **Nefrología**
- **Hemodiálisis**
- **Nutrición y dietética**
- **Psicología**
- **Servicio Farmacéutico**

CONTRATACIÓN 2024

- **EPSI ANAS WAYUU**
- **FOMAG**
- **SANITAS EPS**

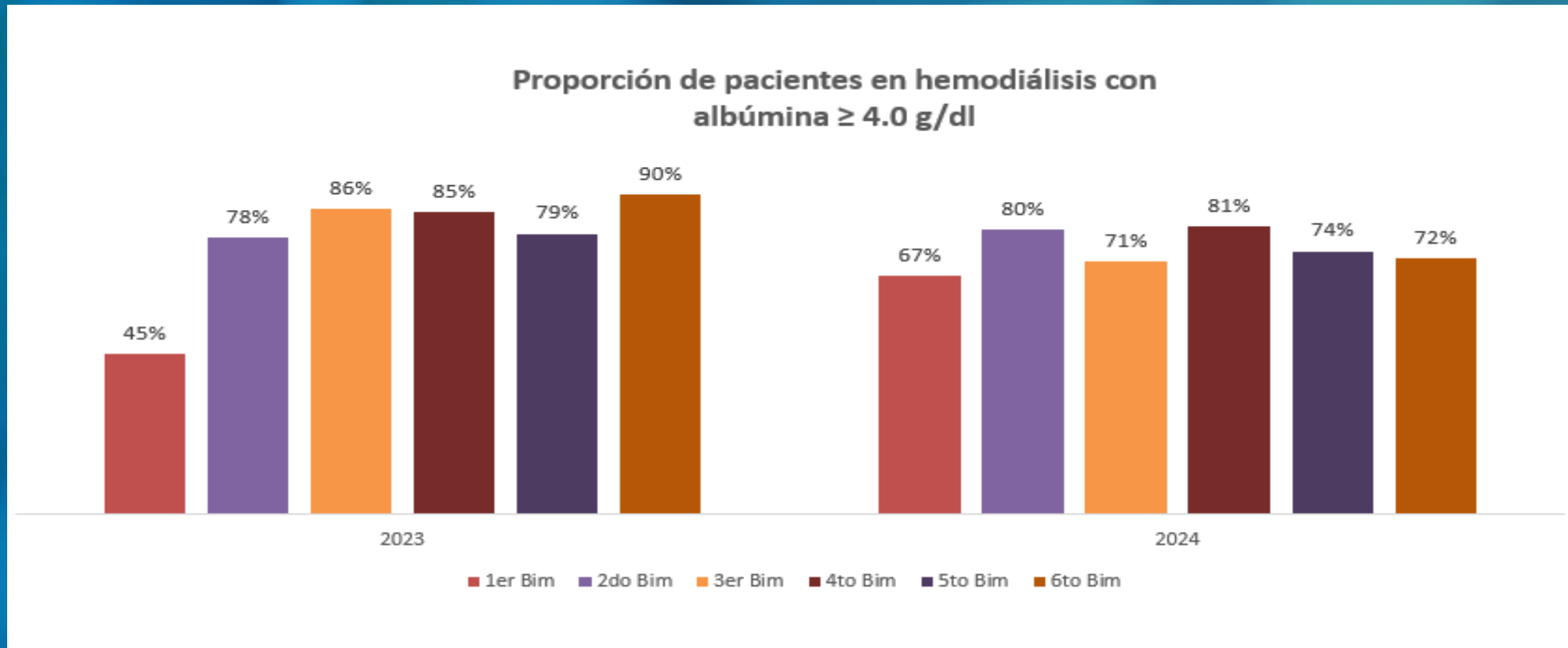
INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO

Proporción de pacientes en hemodiálisis con
fósforo <6.0 m g/ml.



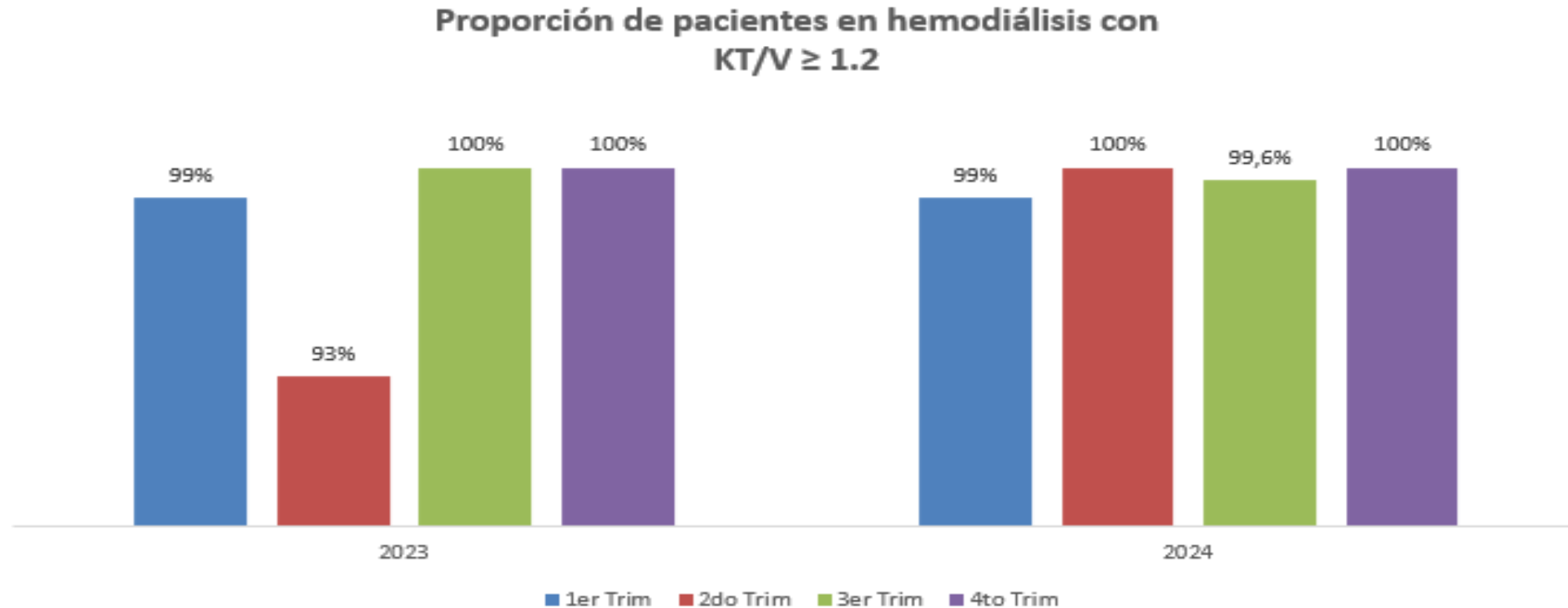
En los resultados de los indicadores de pacientes con fósforo menor a 6.0 g/ml se evidencia que en la vigencia 2024 se mantuvieron en rango de cumplimiento alto los dos primeros trimestres y rango de cumplimiento medio tercer y cuarto trimestre y obtuvo un mejoramiento en los resultados en el año 2023.

INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



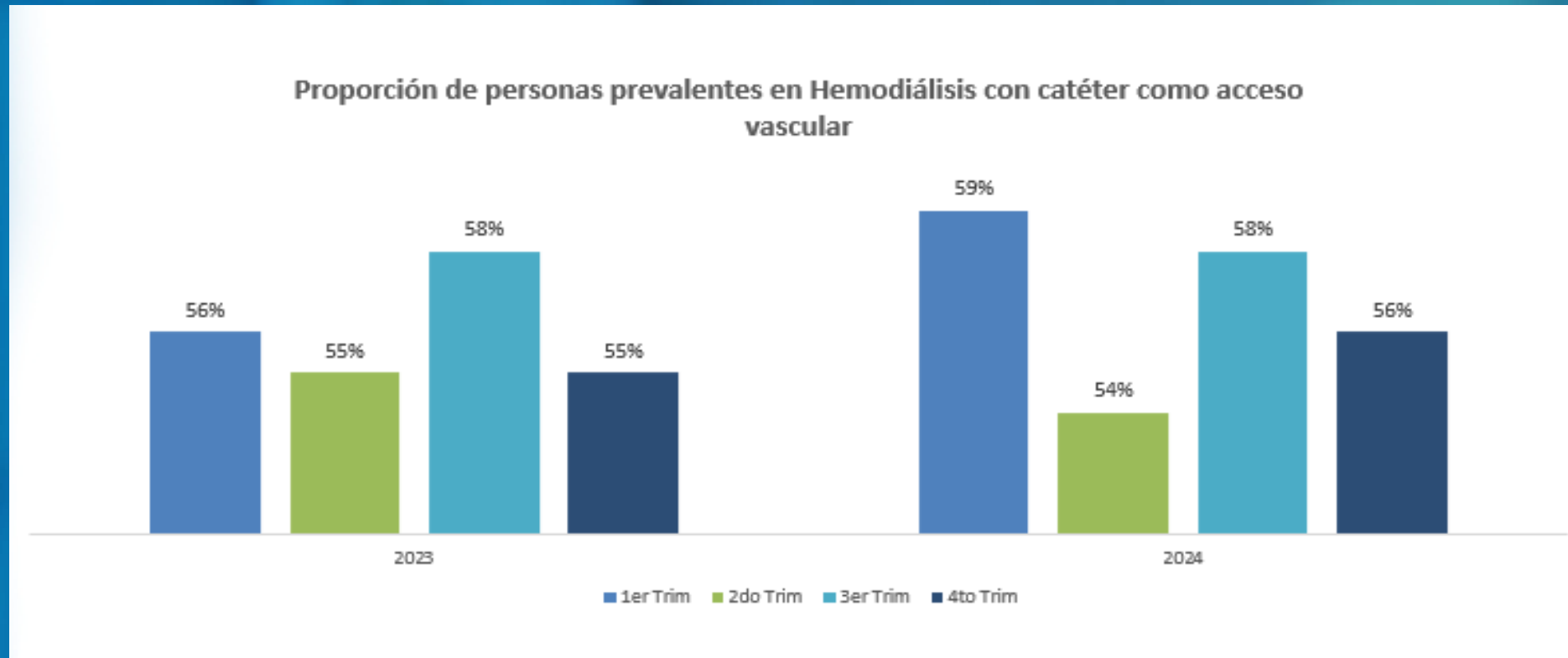
En la vigencia 2024, El indicador de albúmina inferior o igual a 4.0 g/dl estuvo en rango de cumplimiento alto es decir sobre el 40% en todos los bimestres, comparamos los resultados del año 2023 que también logró mantenerse en rango cumplimiento alto con leve disminución.

INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



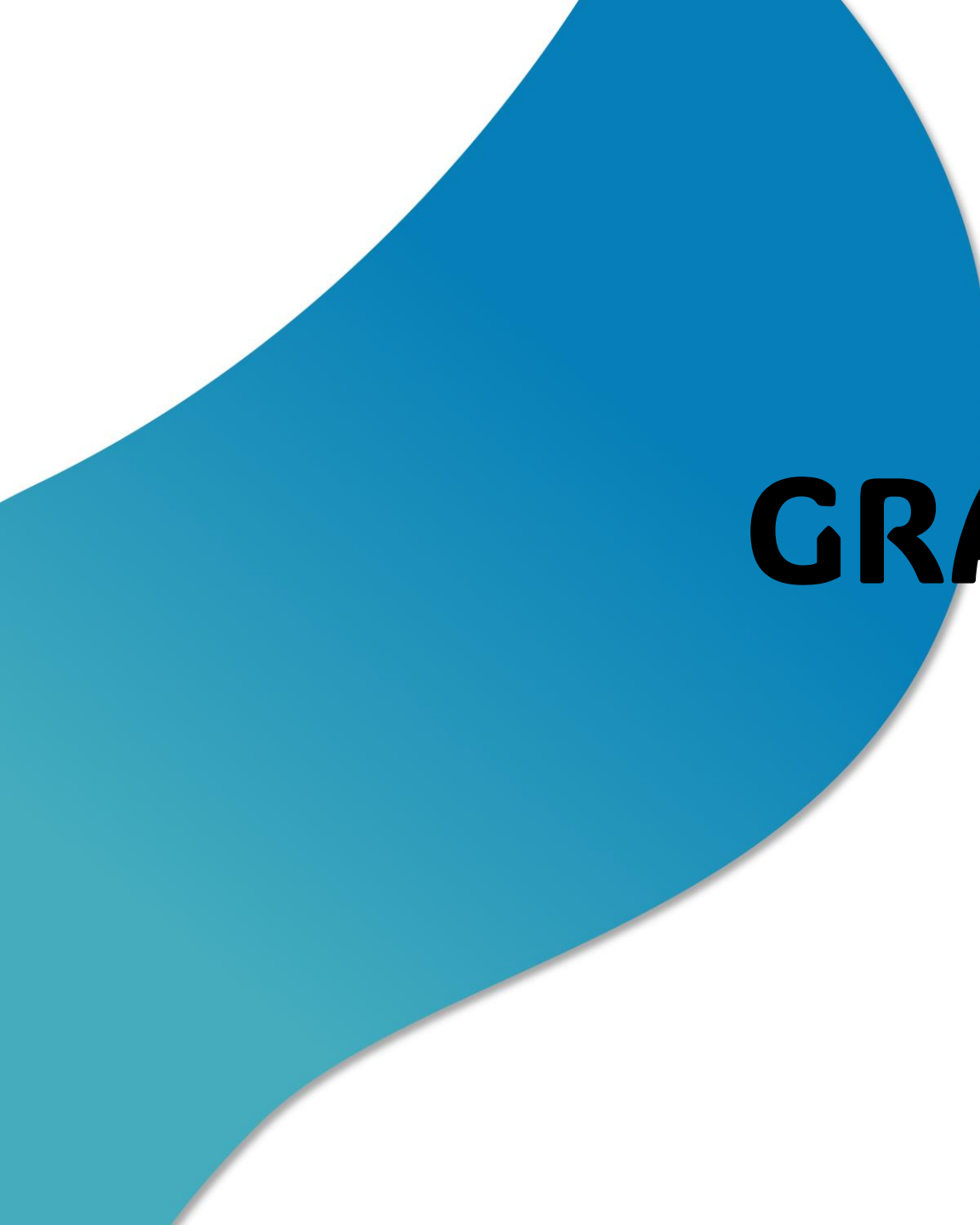
Los resultados de indicadores de KTV mayor a 1.2 en el año 2024 fueron excelentes en rango de cumplimiento alto, realizamos la comparación con la vigencia 2023 y se evidencia que se mantuvieron en rango de cumplimiento alto.

INDICADORES DE GESTION DE GESTION DEL RIESGO



ACCIÓN DE MEJORA.

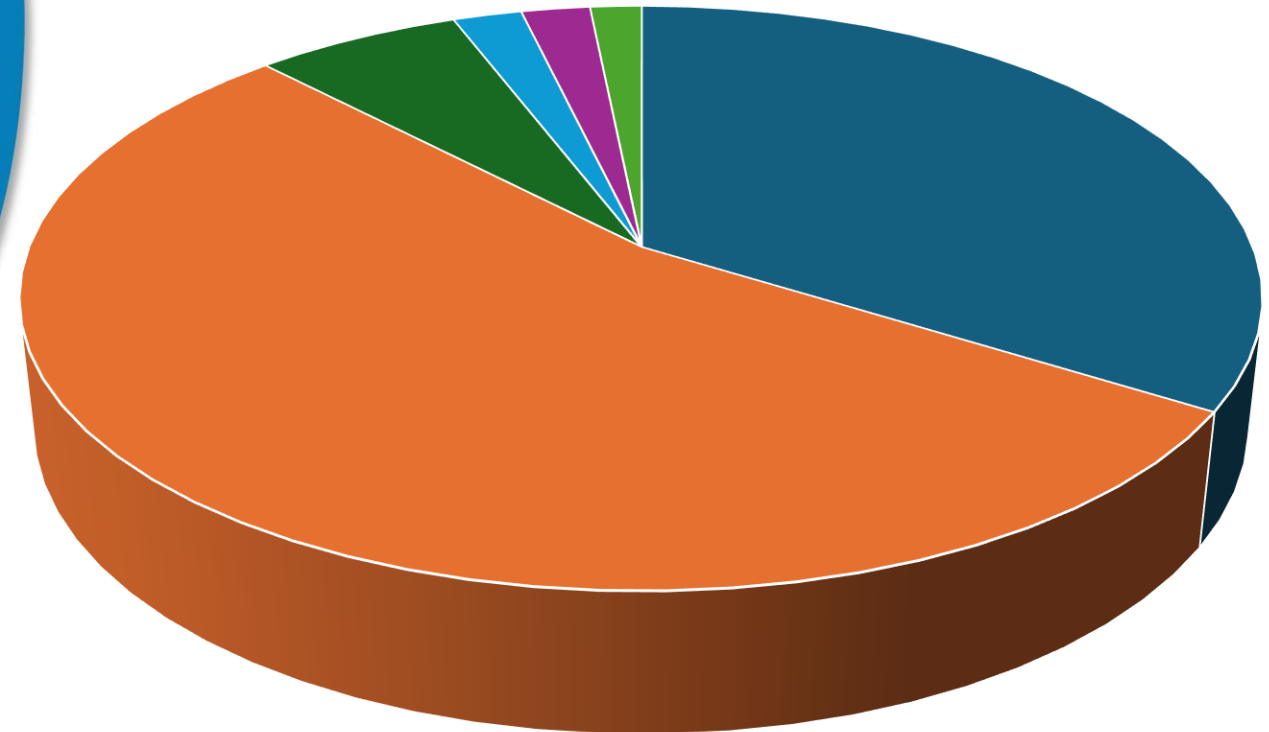
Mediante la consulta de Nefrología se actualizaron las órdenes para valoración por la especialidad de cirugía vascular se y estableció contacto con la EAPB para agilizar los procesos de autorizaciones para la realización de confección de fistula de forma prioritaria.



GRACIAS!

CONTRATACION. MODALIDAD CONTRATUAL:

DEFINIDO:	64
PRESTACION POR SERVICIO:	115
MANTENIMIENTOS:	14
ARRENDAMIENTO:	4
SUMINISTROS:	3
OTROS:	0



■ DEFINIDO	■ PSP	■ MANTENIMIENTO
■ ARRENDAMIENTO	■ SUMINISTRO	■ OTROS
■	■	

DISTRIBUCION POR AREAS:

ASISTENCIAL	100
ADMINISTRATIVOS	53

ASISTENCIAL	
FEMENINO	80
MASCULINO	20

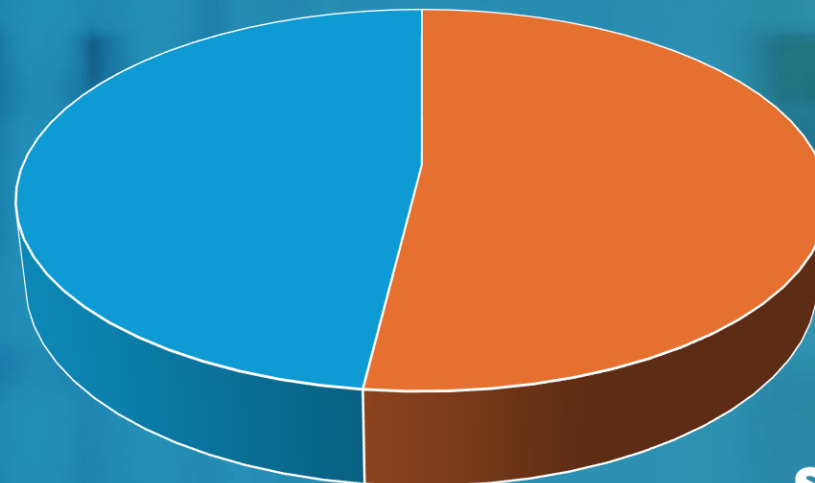
ADMINISTRATIVOS	
FEMENINO	30
MASCULINO	23

ASISTENCIAL



■ FEMENINO ■ MASCULINO

ADMINISTRATIVOS



■ FEMENINO ■ MASCULINO

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCION PRESUPUESTAL DE INGRESOS					
VIGENCIA FISCAL AÑO 2024					
CONCEPTO	PRESUPUESTO	RECONOCIMIENTO	RECAUDADO	CUENTAS	%
	DEFINITIVO			POR COBRAR	
DISPONIBILIDAD INICIAL	91.057.728	91.057.728	91.057.728	-	0,62
REGIMEN SUBSIDIADO	11.860.407.714	11.860.407.713	10.860.930.837	999.476.876	80,88
REGIMEN CONTRIBUTIVO	718.825.091	718.825.091	546.866.125	171.958.966	4,90
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	18.039.800	18.039.800	18.039.800	-	0,12
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	-	-	-	-	-
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	70.804.492	70.804.492	49.275.261	21.529.231	0,48
OTROS INGRESOS	-	-	-	-	-
RECURSOS DE CAPITAL	100.420.846	100.420.846	100.420.846	-	0,68
SUBTOTAL	12.859.555.671	12.859.555.670	11.666.590.597	1.192.965.073	-
CUENTAS POR COBRAR	1.805.264.914	1.419.774.682	1.419.774.682	385.490.233	12,31
TOTAL	14.664.820.585	14.279.330.352	13.086.365.279	1.578.455.306	100

El presupuesto definitivo de ingresos de la vigencia 2024 fue de \$12.859.555.671 del cual se reconoció 100% del valor total presupuestado, así mismo se recaudó la suma de \$11.666.590.597, quedando unas cuentas por cobrar de \$1.192.965.073.

Las Cuentas por cobrar de vigencias anteriores se recaudaron por valor de \$1.419.774.682.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

INGRESOS RECAUDADOS				
VIGENCIA FISCAL AÑO 2024-2023				
CONCEPTO	AÑO 2024	AÑO 2023	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
REGIMEN SUBSIDIADO	10.860.930.837	7.876.830.170	2.984.100.667	27,48%
REGIMEN CONTRIBUTIVO	546.866.125	394.828.325	152.037.800	27,80%
COPAGOS Y CUOTAS MODERADORAS	18.039.800	6.311.100	11.728.700	65,02%
PLAN DE INTERVECCIONES COLECTIVAS	-	158.753.493	- 158.753.493	-100,00%
OTRAS VENTAS DE SERVICIOS DE SALUD	49.275.261	37.973.936	11.301.325	22,94%
OTROS INGRESOS	-	-	-	0,00%
RECURSOS DE CAPITAL	100.420.846	83.112.120	17.308.726	17,24%
CUENTAS POR COBRAR	1.419.774.682	806.698.721	613.075.961	43,18%
TOTALES	12.995.307.551	9.364.507.865	3.630.799.686	103,65%

La variación del total de ingresos recaudados de la vigencia fiscal año 2024 respecto a la del 2023 fue de (\$3.630.799.686) equivalentes a un aumento del 103,65%, como se puede observar en la tabla 3, los cuales corresponden al Régimen subsidiado que Aumentó en un 27,48%. El régimen Contributivo tuvo un aumento en un 27,80%; Plan de intervenciones colectivas tuvo una disminución del 100% debido a que en el año 2024 no se contrató el PIC; Los copagos y Cuotas moderadoras tuvieron un aumento del 65,02%, las otras ventas de servicios de salud aumentaron en un 22,94% debido a que se prestaron más servicios de salud con particulares, los otros ingresos se mantuvieron en un 100% debido que no hubo recaudo de Incapacidades y licencias de maternidad; los Recursos de capital aumentaron en un 17,24%, debido al flujo de compras y avances con la tarjeta de crédito respecto al año 2023; y por último el recaudo de las cuentas por cobrar tuvieron un aumento del 43,18% respecto al año 2023 debido a los servicios prestados por la UNIDAD RENAL durante el año 2024.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

EJECUCION PRESUPUESTAL DE GASTOS						
VIGENCIA FISCAL AÑO 2024						
CONCEPTO	PRESUPUESTO DEFINITIVO	COMPROMISOS	OBLIGACIONES	PAGOS	SALDO DE APROPIACION	SALDO POR PAGAR
GASTOS DE PERSONAL	5,396,193,032	5,315,077,493	5,315,077,493	4,675,675,711	81,115,539	639,401,782
GASTOS GENERALES	3,185,723,248	3,082,115,997	3,082,115,997	2,845,948,511	103,607,251	236,167,486
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	373,574,390	373,524,390	373,524,390	373,524,390	50,000	-
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	3,341,194,095	3,322,323,296	3,322,323,296	2,744,474,294	18,870,800	577,849,002
INVERSION	369,708,430	357,658,037	357,658,037	313,179,454	12,050,392	44,478,583
DEUDA PUBLICA	111,799,603	108,353,440	108,353,440	108,353,440	3,446,163	-
SUB TOTAL	12,778,192,799	12,559,052,654	12,559,052,654	11,061,155,801	219,140,145	1,497,896,853
CUENTAS POR PAGAR	1,886,627,418	1,811,580,963	1,811,580,963	1,811,580,963	75,046,455	-
TOTAL	14,664,820,217	14,370,633,617	14,370,633,617	12,872,736,764	294,186,600	1,497,896,853

El presupuesto definitivo fue de \$12.778.192.799 de los cuales se comprometió y se obligó la suma de \$12.559.052.654 que nos representa el 98% del valor total presupuestado.

Así mismo se pagó la suma de \$11.061.159.121 quedando pendiente por pagar la suma de \$1.497.893.533.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

PRESUPUESTO COMPROMETIDO				
VIGENCIA FISCAL AÑO 2024-2023				
CONCEPTO	AÑO 2024	AÑO 2023	VARIACION ABSOLUTA	VARIACION RELATIVA
GASTOS DE PERSONAL	5,315,077,493	4,622,391,321	692,686,172	14.99
GASTOS GENERALES	3,082,115,997	2,622,360,970	459,755,028	17.53
TRANSFERENCIAS CORRIENTES	373,524,390	-	373,524,390	100.00
GASTOS DE OPERACION COMERCIAL Y PRESTACION DE SERVICIOS	3,322,323,296	2,166,334,594	1,155,988,702	53.36
INVERSION	357,658,037	35,166,445	322,491,592	917.04
DEUDA PUBLICA	108,353,440	109,099,197	(745,757)	-0.68
TOTALES	12,559,052,654	9,555,352,526	3,003,700,127	31.43%

- La Variación del comportamiento de los gastos comprometidos del año 2024 respecto al año 2023 fue de \$ 3.003.700.127 aumentando en un 31.43%
- Los Gastos de Personal tuvieron un aumento del 14,99% en relación con la vigencia 2024-2023; debido a gastos y costos de personal que se incurrieron en la prestación de servicios de salud de la IPSI intramural, extramural y la Unidad Renal.
- Los gastos generales durante la vigencia fiscal del año 2024 tuvieron una disminución del 17,53% respecto al año 2023 debido a gastos generales que se incurrieron en la prestación de servicios de salud.

ANÁLISIS COMPARATIVO DE LA EJECUCIÓN PRESUPUESTAL

Las transferencias corrientes tuvieron un aumento del 100% en relación con la vigencia 2023.

Los gastos de operación tuvieron un aumento del 53,36%% debido al aumento de costos operativos que se incurrieron en la prestación de servicios de salud durante la vigencia 2024, tales como la apertura y reinauguración de dos puntos de atención para los usuarios de La IPSI Sumuywajat uno en el corregimiento de Majayura y el otro en la comunidad indígena de Pasipamana.

Los Gastos de Inversión aumentaron en un 917% en el año 2024 respecto al 2023, debido la compra de equipos biomédicos, maquinaria y equipos para la mejora de la prestación de servicio de salud a nuestros usuarios.

La deuda pública disminuyó en un 0,68% debido a la no utilización del avance de la tarjeta de crédito con el banco BBVA durante la vigencia 2024 respecto al año 2023.

Las inversiones realizadas en la vigencia fiscal año 2024, fueron:

- **Inversión en compra de equipos biomédicos para laboratorio, odontología y consulta externa por valor de \$ 204.493.203, entre los que podemos destacar la compra de 3 unidades odontológicas y 1 ecógrafo.**
- **Inversión en compra de equipos de comunicación y computación por un valor de \$69.598.315.**
- **Inversión en compra de muebles y enseres por un valor de \$66.668.519.**

**SATISFACCIÓN DE USUARIOS
APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS**

N° VECES DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIA	
2023	2024
47	84

Este aumento se debe a la aplicación de la circular: CIRCULAR
EXTERNA 2023151000000010-5 DE 2023 22-06-2023

CLASIFICACION DE

Eventos	2023		2024	
	Cantidades	Porcentaje	Cantidades	Porcentaje
Petición	2	3%	2	3%
Quejas	40	67 %	39	57%
Reclamos	10	17%	10	15%
Sugerencias	7	11%	7	10%
Felicitaciones	1	2%	10	15%
TOTAL	60	100%	68	100%

1. Análisis de los Principales motivos de PQRSF durante el 2023-2024.

MOTIVOS DE PQRSF 2023	
	DESCRIPCIÓN
	Oportunidad en entrega de medicamentos
	Demora en la asignación de citas
	Demora atención medicina general
	Oportunidad de cita de pediatría
	Demora en la atención de referencia

MOTIVOS DE PQRSF 2024	
Nº	DESCRIPCIÓN
1	Oportunidad en entrega de medicamentos
2	Demora en la asignación de citas
3	Atención de especialistas
4	Demora en la atención de odontología
5	Demora en la atención de medica

Número de fallos de tutelas a favor de los usuarios en relación con la prestación de servicios de salud, discriminado por motivos. Comparativo con la vigencia anterior 2023-2024

Numero de fallos de tutela	Motivos	2023	2024
5	No Aplica Desvinculado	0	0

6. Número de Asaciones de Usuarios Vigente

Nombre y Apellido	Cargo	Estado
Milina Polo	Presidente	activo
Vicente Bocanegra	Vicepresidente	activo
Inesbelia Arpushana	secretaria	activo
Henry Brujes	Fiscal	activo
Hugoberto Torres Diaz	vocal	activo

Encuestas aplicadas 2023-2024. Fuente Gestión del Cliente.

MESES	ENCUESTAS APLICADAS 2023	ENCUESTAS APLICADAS 2024
ENERO	434	600
FEBRERO	352	700
MARZO	440	720
ABRIL	323	880
MAYO	517	850
JUNIO	588	680
JULIO	595	880
AGOSTO	700	800
SEPTIEMBRE	770	735
OCTUBRE	611	754
NOVIEMBRE	611	732
DICIEMBRE	414	584
TOTAL	6.355	8.915

EVIDENCIAS



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



**SATISFACCIÓN DE USUARIOS
APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS**

	2023	2024
N° VECES DE APERTURA DE BUZON DE SUGERENCIA	53	88

Este aumento se debe a la aplicación de la circular: CIRCULAR
EXTERNA 2023151000000010-5 DE 2023 22-06-2023

CLASIFICACIÓN DE LAS PQRSDF PRESENTADAS

Eventos	2023		2024	
	Cantidades	Porcentaje	Cantidades	Porcentaje
Petición	3	6%	5	8%
Quejas	12	24%	10	17%
Reclamos	3	6%	1	2%
Sugerencias	6	12%	12	20%
Felicitaciones	26	52%	32	53%
TOTAL	50	100%	60	100%

ANÁLISIS DE LOS PRINCIPALES MOTIVOS DE PQRSF DURANTE EL 2023 - 2024.

MOTIVOS DE PQRS 2023

N°	DESCRIPCIÓN
1	Demora en la entrega de valores agregados (servicio de transporte – Meriendas)

MOTIVOS DE PQRS 2024

N°	DESCRIPCIÓN
1	Demora en la prestación del servicio de transporte

NÚMERO DE FALLOS DE TUTELAS A FAVOR DE LOS USUARIOS EN RELACIÓN CON LA PRESTACIÓN DE SERVICIOS DE SALUD, DISCRIMINADO POR MOTIVOS. COMPARATIVO CON LA VIGENCIA ANTERIOR 2023-2024

Numero de fallos de tutela	Motivos	2023	2024
0	No Aplica	0	0

NÚMERO DE ASACIONES DE USUARIOS VIGENTE

Nombre y apellido	Cargo	Estado
MILINA POLO LAMBIS	PRESIDENTE	ACTIVO
VICENTE BOCANEGRA	VICEPRESIDENTE	ACTIVO
INESBELIA ARPUSHANA	SECRETARIA	ACTIVO
HENRY BRUJES FUENTES	FISCAL	ACTIVO
RUTH ESTER MARRIFO	VOCAL	ACTIVO
HUGOBERTO TORRES DÍAZ	REPRESENTANTE DE LOS PACIENTES DE ALTO COSTO ANTE LA ALIANZA DE USUARIOS	ACTIVO

ENCUESTAS APLICADAS 2023-2024. FUENTE GESTIÓN DEL CLIENTE.

MESES	ENCUESTAS APLICADAS 2023	ENCUESTAS APLICADAS 2024
ENERO	74	74
FEBRERO	73	80
MARZO	74	80
ABRIL	77	80
MAYO	78	80
JUNIO	77	85
JULIO	68	85
AGOSTO	71	81
SEPTIEMBRE	69	85
OCTUBRE	64	86
NOVIEMBRE	66	91
DICIEMBRE	70	87
TOTAL	861	1.004

EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS



EVIDENCIAS FOTOGRAFICAS

